



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA
EDUCATIVA**

Percepciones sobre una propuesta de programa de cognición
instruccional positiva a tutores para el bienestar de
universitarios de Lima

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Psicología Educativa

AUTOR:

Montoya Perez Godoy, Luis Manuel (ORCID: 0000-0002-8786-1860)

ASESORA:

Dra. Leiva Torres, Jakline Gicela (ORCID: 0000-0001-7635-5746)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Innovación Pedagógica

LIMA - PERÚ

2021

Dedicatoria

A mi padre, educador y trabajador a favor de la educación peruana en múltiples aspectos, por enseñarme a cuestionar, a tener pasión por la lectura, y a ser un libre pensador, a actuar con justicia y bien, por su inconmensurable amor y apoyo de toda la vida.

Agradecimiento

Agradezco a mi madre, también educadora, por todo su inmenso amor, su don de persona, su generoso desprendimiento para dar siempre mucho más de lo que recibe.

A mis mentores, profesores y amigos, que me impulsaron y me dieron la oportunidad de seguir aprendiendo y por inspirarme, a ser humilde para reconocer lo poco que sabemos, la importancia de compartir, y lo mucho por hacer en el campo de la educación peruana.

A Silvia, Luchito y Ana Belén, mis inspiraciones constantes para ser mejor persona.

A Martín Seligman, por enseñarme con sus libros, que hay aún, medio mundo por descubrir y hacer, en el campo de la psicología positiva y la educación.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Resumen	v
Abstrac	vi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	
3.1. Tipo y diseño de Investigación	11
3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización	12
3.3. Escenario de estudio	13
3.4. Participantes	13
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	14
3.6. Procedimientos	18
3.7. Rigor científico	19
3.8. Método de análisis de datos	20
3.9. Aspectos éticos	22
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	24
V. CONCLUSIONES	42
VI. RECOMENDACIONES	43
 Referencias	 44
Anexos	47

Resumen

El presente trabajo buscó recoger las percepciones de docentes expertos, acerca de una propuesta de programa de cognición instruccional positiva (CIP), basada en la psicología positiva, dirigida a docentes universitarios, para obtener sus impresiones sobre la aplicabilidad, factores a favor, oportunidades de mejora y otros aspectos sobre la docencia universitaria, la tutoría, e impresiones sobre la psicología positiva en la educación superior y su impacto en el bienestar de los universitarios. Se realizó un estudio cualitativo, de diseño fenomenológico, de finalidad básica, no experimental. Se entrevistaron a profundidad a diez docentes expertos de universidades particulares de lima metropolitana, mediante sesiones de video conferencia de aproximadamente una hora y media de duración. Las principales conclusiones refieren lo favorable y unánime sobre el programa CIP en la universidad, la necesidad de formación docente en la labor tutorial, misma que adquiere un rol fundamental en la formación integral universitaria, las principales oportunidades se dan en el sentido del reto de montar un programa de este tipo de manera virtual, superando las dificultades de entorno actuales. Hay una mayoría de opiniones referidas a que los docentes actuales presentan brechas formativas y actitudinales con lo que se requiere hoy.

PALABRAS CLAVE: Psicología positiva, tutoría, bienestar, docencia.

Abstract

The present work sought to collect the perceptions of expert teachers, about a proposal for a positive instructional cognition program (PIC), based on positive psychology, aimed at university teachers, to collect their impressions on the applicability, factors in favor, opportunities for improvement and other aspects of university teaching, tutoring, and impressions of positive psychology in higher education and its impact on the wellbeing of students. A qualitative, phenomenological design, basic-purpose, non-experimental study was carried out. Ten expert teachers from private universities in Lima were interviewed in depth interviews through video conference sessions lasting approximately one and a half hours. The main conclusions refer to what is favorable and unanimous about the PIC program at the universities, the need for teacher training in tutorial work, which acquires a fundamental role in comprehensive university training, the main opportunities are given in the sense of the challenge of doing a program of this type in a virtual way, overcoming the current environment difficulties. There is a majority of opinions referring to the fact that current teachers have training and attitudinal gaps, versus what is required today.

KEYWORDS: Positive psychology, tutoring, wellbeing, teaching.

I. INTRODUCCIÓN

El paso de estudiantes por la universidad, su bienestar y sus resultados académicos, dependen de diversos factores, entre ellos es gravitante la salud, entendida de manera holística, como una relación armónica de los aspectos físicos, mentales y sociales, como señala Vargas (2019). Igualmente, señala el autor, que existe preocupación de la universidad peruana en brindar una calidad educativa que implica considerar variables insertas en el proceso de aprendizaje y enseñanza.

El rendimiento académico tiene una acepción tradicionalmente enfocada en lo académico, en el cumplimiento de trabajos y en obtener notas aprobatorias, es decir, tener un modelo centrado en los contenidos, y el cumplir con un programa predeterminado, versus poner en práctica un modelo que se centre en conocimientos y aprendizajes de los alumnos, en donde adicionalmente a cocrear y experimentar en el mismo aprendizaje, entre profesor y alumno, también se desarrollan herramientas para una vida sana y plena de estos estudiantes, y de manera extendida, para la sociedad, señala Buenard (2020).

Del mismo modo, el mismo autor indica, que un modelo educativo que se centra en el aprendizaje de los estudiantes, en modo físico o remoto, tiene un nivel de significancia importante y está ligado a una serie de acciones complementarias para con el estudiante, como son: la motivación, el manejo de las emociones, las buenas relaciones sociales, la comprensión, el aplicar los contenidos aprendidos a situaciones de la vida en sus diferentes contextos, entre otros. Sin embargo, todas estas acciones deben tener un acompañante, un profesor, un tutor.

Complementariamente señala la misma Buenard, cuando menciona a López, que los entornos virtuales de aprendizaje, tan críticos hoy en día, benefician el avance en lo colaborativo del proceso formativo de los estudiantes, pero que estos deben ser acompañados por acciones del docente, desde la etapa de diseño de las actividades, la planificación, el desarrollo del programa y sus actividades, la asistencia y labores de tutoría, y por supuesto, en la evaluación a lo largo de las distintas instancias del aprendizaje.

Algunos de los indicadores clave en investigaciones sobre la educación superior, señalan que, en la universidad peruana, sea pública o privada, se presenta una deserción superior al 20%, que de cada diez estudiantes que dejan las aulas, son siete los que pertenecen a universidades privadas, y que adicionalmente, en el índice del nivel de felicidad, usando las métricas de felicidad de lima creado por Alarcón en 2006, tenemos que un 31% de estudiantes obtienen niveles entre medio y bajo en estos índices. Los factores que se toman para evaluar el índice de felicidad están referidos a: el sentido y habilidades positivas, la satisfacción personal con la vida, la realización personal, y la manifestación de la alegría de vivir (Baldeón, Bustamante, Mogollón y Seijas, 2018).

Del mismo modo, en una investigación reciente, también se pudo estimar que entre los factores que impactan negativamente en lo académico a los universitarios, están las variables personales, como el lugar de residencia, los créditos matriculados y el manejo de emociones; los temas socioculturales, como la relación con el trabajo, o niveles de ingreso. Y los factores académicos mismos, como tener docentes experimentados y competentes, el sistema pedagógico de los profesores, la tutoría docente (Díaz y Flores, 2018).

Los autores señalan también, que las variables que inciden en el bienestar de los alumnos y en sus rendimientos académicos, son agrupadas en primer lugar por elementos personales, como las competencias cognitivas, la motivación, el auto concepto, la auto estima, la autoeficacia percibida, el bienestar psicológico en general, las aptitudes, la formación académica previa; en segundo lugar por elementos sociales, como las diferencias sociales y su adaptabilidad, la familia, la educación de los padres, las variables demográficas; y finalmente por elementos institucionales, como la complejidad de los estudios, el ambiente de estudios, la relación entre estudiante y docente, entre otros.

El bienestar de la persona y la importancia que tiene la felicidad en ella, es la base principal para lograr el éxito, como indican Eugenio, Lachuma y Flores (2015), y en la misma investigación señalan que estos factores son críticos en el cumplimiento de las metas personales, señalando que la felicidad y el bienestar son un estado de ánimo que tiene la persona, cuando alcanza una paz interior, una tranquilidad profunda, está dentro de un enfoque positivo, y se muestra en los factores que inciden en el buen rendimiento académico universitario, que si

bien afectan temas económicos, estos no tiene relación alta versus temas de desarrollo de habilidades sociales, el aprovechamiento, o métodos de estudios.

En dicho estudio al mencionar al profesor Martin Seligman, creador de la Psicología positiva, indican que la sensación de felicidad y bienestar depende de reconocer nuestras propias fortalezas, habilidades y competencias, y el no centrarse en pensamientos negativos y pesimistas, que son impedimentos para alcanzar la realización como persona y en la sociedad (Eugenio, Lachuma y Flores, 2015).

Los planteamientos de la psicología positiva, de un tiempo a esta parte, se ganan un espacio importante dentro de la misma disciplina psicológica, la misma que históricamente se centrara en el estudio de las deficiencias y dificultades de las personas, en los aspectos negativos de la conducta como son, la depresión, la ansiedad o la frustración, y más bien tomando muy poco del enfoque de las fortalezas, las virtudes y las capacidades para el logro de metas, la salud mental, y el manejo de habilidades sociales, es decir, en ingredientes para alcanzar la felicidad, el bienestar y lograr una mejor calidad de vida. (Jáuregui, León, y Rodríguez, 2015).

En la búsqueda del cambio de dirección de lo tradicional en la Psicología, la disciplina de la Psicología Positiva nos brinda una nueva óptica y visión para abordar las conductas y fenomenología psíquica del ser humano. En el estudio de Jauregui, León y Rodríguez, al mencionar a Seligman y Csikszentmihalyi, ambos grandes pioneros y estudiosos del tema de la Psicología positiva desde el año 1,988, señalan que la Psicología Positiva es la ciencia de la experiencia positiva, y que propone el estudio de los procesos centrados en las fortalezas, las cualidades y emociones positivas del hombre.

Entre los temas que se abordan en la Psicología Positiva, son el bienestar y la felicidad los que han tenido mucha importancia, como parte sustantiva de las metas en la vida de hombres y mujeres. En el estudio mencionado de Jáuregui, León y Rodríguez, se mencionan los hallazgos del Instituto de la felicidad de Holanda, por ejemplo, donde se demuestra que las investigaciones sobre la felicidad y bienestar, y la correlación con otras variables como las relaciones de

pareja, el manejo de emociones, la concentración en hechos placenteros, el rendimiento en los estudios, entre otros, va en aumento.

Dentro de esta disciplina, y partiendo que la meta máxima del ser humano, es alcanzar su bienestar y la felicidad, Seligman (2017) crea un modelo al que llama PERMA, que por sus siglas en inglés se refieren a: *Positive emotions, Engagement, Relationships, Meaning, Accomplishment*, estos cinco elementos básicos en la realización y análisis de la psicología positiva y la felicidad quieren decir: emociones positivas, compromiso e involucramiento, buenas relaciones interpersonales, significación y propósito, y finalmente el foco en el logro de metas. El modelo PERMA se adaptó para aplicarlo en el aprendizaje y formación de profesores y alumnos en la universidad, cosa de lograr obtener buenos resultados en el desempeño académico (Cordero, Bernal, 2017).

Se propone pues someter a un juicio experto, preguntando a un grupo de docentes con experiencia, sus percepciones acerca de una propuesta de programa de entrenamiento, que, dirigido a docentes y tutores universitarios en lima, apunte a dotar de herramientas basadas en la psicología positiva, para que estos las usen, e impacten en la mejora del constructo bienestar de sus alumnos, y por ende, existan mejoras en la formación integral de estos. Se plantea adaptar el programa de Cognición Instruccional Positiva (CIP) basado en la psicología positiva, y realizado en trabajos previos por Cobaco, y luego por Barahona, Sánchez, Urchaga, Fernández y Pérez, a uno dirigido a docentes universitarios que luego trabajen en la orientación y tutoría, la formación integral de sus estudiantes, sobre la hipótesis: ¿Puede un programa de Cognición instruccional positiva (CIP), diseñado sobre la base de la psicología positiva, impactar favorablemente en la práctica de la tutoría universitaria, y elevar los niveles de bienestar de los estudiantes universitarios?.

Los objetivos de la investigación son recoger percepciones de expertos docentes, sobre la propuesta del programa CIP, basado en psicología positiva, para docentes universitarios, y que este pueda aplicarse, e impactar en la labor tutorial de estos, y repercutir en los niveles de bienestar de los estudiantes. Y por otro lado, tener retroalimentación de juicio de experto, sobre el programa propuesto, sus puntos a favor y oportunidades de mejora, así mismo los potenciales beneficios de la psicología positiva en la educación superior.

II. MARCO TEÓRICO

Santamaría (2018). Se buscó comprobar que, a través del proyecto, basado en psicología positiva, Aulas felices, se empodera la formación de mejores ciudadanos en juicio y sentido crítico. Se empleó un estudio cualitativo, donde se realizó una observación de los sujetos participantes. Los principales hallazgos del programa Aulas felices fueron mejoradas las competencias en los estudiantes, los valores principalmente la cooperación y respeto entre los alumnos, y la solidaridad. Una principal resultante es que hay gran potencial en la formación de estudiantes como ciudadanos del mundo, con una formación transversal, de manera que los estudiantes entiendan la globalidad y en esta aportar para una construcción de mejor ciudadanía, más justa, más solidaria, teniendo en cuenta la multiculturalidad y la educación global.

Andrés (2017), al investigar sobre la tutoría universitaria, su situación, la formación que deben recibir como tutores los docentes universitarios, y la participación de otros actores en la acción tutorial, mediante un estudio cualitativo de fuentes primarias como tesis doctorales y revistas científicas, fuentes secundarias, como libros e informes de experiencia sobre tutoría en España y el mundo académico. Donde define que la tutoría se da en las dimensiones de lo académico, lo personal y lo profesional, que la finalidad básica de la tutoría universitaria es la de ayudar al alumno a lo largo de su vida estudiantil y en su proceso de vida y madurez, la definición de su proyecto de vida, la adaptación al entorno y los procesos de aprendizaje. Que es guiar y orientar de manera transversal al alumno.

De la cruz (2017), con el objetivo de aportar a la construcción de un esquema de referencia desde la psicología hacia la tutoría en educación superior. Realiza una investigación cualitativa sobre diversas corrientes psicológicas, su uso y relación con tutoría, repasando: el constructivismo, conductismo, psicoanálisis, cognitivismo, y humanismo. Sus resultados indican que modelos de tutoría basados en estas corrientes psicológicas contribuyen a mejorar el desempeño

de tutores y alumnos; brinda aportes a la tutoría que contribuyen para el equilibrio personal y alcanzar metas personales; generarían tutoría orientada hacia lo profesional y personal; podrían usarse como anclaje para el aprendizaje continuo; la participación de estudiantes en labores sociales. Sin embargo, para todo lo anterior, son necesarios procesos de entrenamiento a tutores.

López y Prendes (2017). Cuando examinan los procesos de implantación de la tutoría electrónica en la universidad de Murcia, realizan un estudio cuantitativo con encuestas electrónicas de manera longitudinal. Con los objetivos de analizar la puesta en marcha y procesos que fueron necesarios para esta implantación, se revisaron cada una de las fases de proyecto, recogiendo para esto los grados de satisfacción mediante encuestas electrónicas. Se concluyó que el modelo de tutoría electrónica queda en lo académico solamente, que se realiza como una prolongación o complemento de las tutorías presenciales, que hay necesidad de redefinir la acción tutorial para incluir, a los temas académicos y administrativos, funciones tan importantes como lo social y comunicativo, lo técnico de las TIC, lo personal y de confianza profesor tutor y alumno, y que para el docente tenga y realice estas funciones, debe tener conocimiento y entrenamiento adicionales en los otros ámbitos.

Seligman (2017). Redefine la psicología positiva, indicando que tiene como núcleo el bienestar de las personas. Y que se define por un constructo de cinco elementos, el PERMA, por su acrónimo en inglés (Positive emotions, engagement, relationship, meaning, accomplishment). Estas definiciones, se refieren a: las emociones positivas, que son sentimientos positivos los cuales a más cantidad es mayor el sentido de bienestar; el compromiso, referido a la capacidad de involucramiento en las tareas de cada día, también llamado flujo; las relaciones positivas, sobre tener relaciones positivas como amigos o pareja; el tener sentido y propósito, entendido como la pertenencia y la respuesta el por qué hacemos las cosas que nos da sentido vital; y, finalmente, tener foco en lograr metas, referido a tener un sentimiento de valor en uno mismo y que podemos alcanzar lo que nos planteamos.

Barahona, Sánchez y Urchaga (2014). Con la finalidad de evaluar si un programa de cognición instruccional positiva (CIP), basado en psicología positiva, puede aumentar el bienestar en universitarios al mejorar sus fortalezas personales, se realiza un piloto y estudio cuantitativo experimental del programa en jóvenes cubanos. Se instrumentó con el cuestionario de gratitud de McCullough y Emmons, el cuestionario de motivaciones transgresoras de McCullough, y la escala de fortalezas personales de Peterson y Seligman. Como resultante, el programa mejora el bienestar de los alumnos. Aumenta las dimensiones de perdón y gratitud, y las fortalezas personales. Hay correlación entre agradecimiento y capacidad de perdón. Dado lo limitado de la muestra, dan pie a futuros estudios para posibles generalizaciones y validar el programa CIP en diferentes contextos de la educación.

Barahona, Sánchez, y Urchaga (2013). Investigan la psicología positiva aplicada a la educación superior con la propuesta piloto del programa de cognición instruccional positiva (CIP) en un grupo de estudiantes, buscando medir impacto en la formación integral de estudiantes, y su aporte en una educación integral que integre, el saber, el saber hacer y el ser. Se hizo un estudio cuantitativo tomando pre y post test al dictado del programa, teniendo como conclusiones: que la educación del futuro debiera ser integral y centrarse en todos los ámbitos de la persona, los conocimientos (el saber), las habilidades (saber hacer), las habilidades sociales, pensamiento crítico, entre otros (saber ser); que la psicología positiva tiene grandes potenciales a aplicar en la educación; que el piloto presentando el programa CIP y sus ingredientes teórico-prácticos de la psicología positiva y la logoterapia, resultan en la mejoras de bienestar y calidad de vida de estudiantes, y potencialmente de adultos.

Aguilar, Moreno y Torquemada (2019). Los autores investigaron sobre la caracterización de los elementos y habilidades socioemocionales que tienen los

universitarios en la carrera de educación. Usando metodología cuantitativa, en una muestra por conveniencia de estudiantes de educación de carácter no probabilístico, se consideraron las dimensiones de sabiduría y conocimientos, coraje, justicia, templanza, trascendencia, concentración y dedicación, también conocida como *fluir*. Se llegaron a las siguientes conclusiones, tuvieron altos promedios factores de, sabiduría y conocimiento, luego, el estudiante al tener deseos de conocer y aprender abre la posibilidad de tener visión amplia de la vida y su significancia; factor de coraje, desarrollando asertividad y resolución de problemas de una manera sana; factor humanidad, que implica que pueden cuidar a otros, ofrecer amistad, y abrir opciones a una mejor práctica educativa y cercana.

En lo local, Bustamante, Kato, Marroquín y Yanac, (2019), investigaron en profesores, si sus emociones predicen los niveles de *engagement*, definido como un estado de motivación emocional y cognitivo duradero, y su impacto en lo educativo. Se usó el modelo de emociones de Rusell, y diseñaron una investigación cuantitativa, explicativa, no experimental. Se tuvo como resultados, que el sector educación funciona en condiciones complejas y de carencia, hay más exigencias, hay bajo desempeño educativo, el *engagement* es necesario para afrontar problemas y ofrecer buena labor docente. La profesión docente es esencialmente, emocional, por su entorno, demandas y exigencias del día a día. Hay mayor presencia de emociones negativas en la labor, dado la responsabilidad, y generaría desgaste docente, hay correlación entre las emociones positivas y el *engagement* (o compromiso).

Carranza (2019), investiga sobre la educación positiva para mejorar el bienestar personal de estudiantes universitarias, y donde se tuvo como objetivo el determinar la influencia de un programa-taller de educación basada en psicología positiva para universitarios en Trujillo. Se desarrolló un estudio cualitativo, con método hipotético deductivo, aplicado la hipótesis de que luego del taller aplicado, mejorarían los niveles de bienestar. Se tomó una muestra de alumnos, a quienes se realizó un pretest, el desarrollo del taller experimental y

un posttest. Los criterios que se consideraron fueron, la confianza, la tranquilidad, y la trascendencia. Se demostró que, en quienes asistieron a los talleres de psicología positiva, se logró evidenciar de manera importante una mejora en los niveles de bienestar en las tres dimensiones.

Arias, Huamaní y Espiñeira (2017), los autores hacen una investigación bibliométrica sobre artículos de psicología positiva en el Perú. Realizan un estudio basado en la revisión a lo largo de 16 años de las diez revistas científicas peruanas especializadas en psicología, con el objetivo de tener la exposición brindada en estas revistas de la psicología positiva. De lo revisado se estableció que menos del dos por ciento se refería a la psicología positiva escrita por peruanos. Que cerca de la mitad de los artículos de esta disciplina son basados en estudios bibliográficos, y la otra en estudios empíricos. Que el ranking de autores peruanos más mencionados son Walter Arias, Tomás Caycho, y Reynaldo Alarcón; y de los internacionales, Martin Seligman, Ed Diener, Mihaly Csikszentmihalyi. Concluye que la psicología positiva no ha tenido un espacio importante en las publicaciones peruanas.

Rodríguez (2017), Teniendo como objetivos el aporte de un análisis teórico-práctico de la psicología positiva en la educación, establecer un marco para docentes y el proceso de enseñanza y aprendizaje para alcanzar la felicidad. Se realizó un estudio bibliográfico sobre la psicología positiva y la educación, los programas basados en psicología positiva. Las conclusiones mencionan el programa Aulas felices, y el desarrollo de la atención plena, las fortalezas personales que impactan positivamente en el constructo de cinco elementos del bienestar que desarrolla Seligman en la psicología positiva. El Mindfulness, que incluye la práctica cotidiana de meditación, relajación, atención plena en el aquí y ahora. El programa de cognición instruccional positiva (CIP), su impacto en la formación integral y sus tres competencias de saber, saber hacer y saber ser. El flujo (o *flow*) en la educación, con impactos en la autoestima, la creatividad, el rendimiento académico, la disminución del estrés.

Dávalos (2016), con el objetivo de presentar un diseño metodológico sobre el compromiso (*engagement*), basado en la psicología positiva, y con esto buscar la mejora del desempeño de docentes en la universidad, la autora hace una investigación cuantitativa con un grupo de docentes a los cuales aplicó una ficha de evaluación de desempeño académico y de la variable compromiso (*engagement*) del cuestionario Utrecht work engagement scale (UWES) donde se mide el estado de compromiso con el trabajo, que tiene los elementos de: vigor, dedicación y absorción. Como resultado de presentó la propuesta de mejora de desempeño de docentes con la elaboración de los marcos conceptuales y de metodología. Adicionalmente se reveló que la propuesta mejora del compromiso docente, mejora su performance y desempeño en la labor educativa.

III. METODOLOGÍA

Desarrollamos la parte metodológica del presente trabajo de investigación, donde comentaremos el diseño de la investigación, como se realizará el relevamiento de información y la muestra a aplicar, que instrumento usaremos, adjuntan la matriz de operacional respectiva. Al mencionar a Rodríguez y otros; Mardones, Ulloa y Salas (2018) refieren unas preguntas clave en el planteamiento del diseño del trabajo cualitativo, como son los referidos al diseño que más se adecue a la investigación y al investigador, quién y qué será materia de estudio, que metodología de investigación se usará, la técnica de investigación a utilizar para el recojo de información, para el análisis de los datos, las referencia conceptuales o perspectiva usaremos para las conclusiones. Estas interrogantes son las que daremos respuestas a continuación.

3.1 Tipo y diseño de investigación

El presente trabajo de investigación es del tipo cualitativo; de diseño fenomenológico, dado que preguntaremos a un grupo de docentes con experiencia y a manera de juicio experto, sus percepciones acerca de un programa de cognición instruccional positiva (CIP) dirigida a docentes; de finalidad básica, al partir de un marco teórico sobre la psicología positiva en que se basa la propuesta del programa CIP; es no experimental y transversal, dado que se recogerán los datos de expertos en una sola vez, describiendo las variables y analizando sus interrelaciones; tiene variables cualitativas nominales, ya que se mencionan sin una prioridad específica. Es decir, hay foco en buscar opiniones que pudieran explicar porque y cómo ocurriría el fenómeno y sus condiciones ideales del proceso; por otro lado no habrá ninguna acción o estímulo particular para las percepciones a recabar, Hernández y Mendoza, (2018)

3.2 Categorías, Subcategorías y matriz de categorización

Las categorías, a priori se tratarán como es el alcance de Hernández y Mendoza (2018), cuando señalan que desde el momento de la recogida de información es cuando realizamos la categorización, pero pueden surgir hallazgos o interrogantes que podrían ilustrar o responder a los planteamientos del problema, por lo que resulta muy importante escribirlos y tomarlos en cuenta en el análisis, y que estas notas y apuntes nos ayudarán a encontrar las categorías.

Así mismo señalan los autores, Hernández y Mendoza, que a estos apuntes de entrevistas se les llama también, memos analíticos, y que sirven para una triangulación posterior a realizar por otros investigadores, cosa que se considere como se realizó la investigación y análisis del trabajo.

Las categorías a priori se considerarían:

Aspectos generales en torno a la docencia y labor tutorial en la educación universitaria, como son: El rol del docente en la universidad, Rol del docente y la tutoría, El proceso de tutoría en las universidades, Rol del docente-tutor en la formación integral de estudiantes, Los alumnos su bienestar, Cultura en la universidad y la educación. Estos aspectos son recogidos con el objetivo de establecer correlación entre docencia, tutoría y el programa CIP.

Sobre la aplicación y conveniencia de un programa de cognición instruccional positiva CIP a docentes y su impacto en el bienestar, refiriéndose temas como: Principales ausencias en la formación integral de docentes y alumnos en la universidad actual, La psicología positiva y su aporte en el bienestar universitario, Aplicabilidad de un programa CIP basado en conceptos de la psicología positiva.

Sobre las razones a favor, en contra, oportunidades de mejora, observaciones en la propuesta, aplicación y puesta en marcha del programa CIP a docentes, tutores, como son los temas de: Razones favorables de implementar el programa CIP, las razones en contra, ausencias, oportunidades de mejora, otras observaciones a posible implementación, indicadores clave, evaluaciones, pre y post test, seguimiento del programa, recomendaciones y comentarios o temas complementarios, entre otros.

Queda en pendiente la auditoría o triangulación del presente trabajo de investigación, en función que se abran otras investigaciones referidas a los temas mencionados.

3.3 Escenario de estudio

Las entrevistas se dieron sobre la propuesta del programa de cognición instruccional positiva, que basada en la psicología positiva, sea dirigida a docentes universitarios, tutores o no. Estas entrevistas a los docentes expertos se realizaron en dos plataformas de video conferencia, como fueron Microsoft Teams, y por Zoom, las mismas que fueron coordinadas por mensajes telefónicos en la red social WhatsApp y correo electrónico, siempre teniendo en cuenta las disponibilidades de los docentes invitados.

En todos los casos se produjeron en un ambiente distendido, consentido, manteniendo las formas y respeto mutuo. Se siguieron las entrevistas con cuestionarios semiestructurados y que se fueron complementando a lo largo de la madurez de las entrevistas. Teniéndose a profesores universitarios con amplia experiencia, con maestrías y doctorados señalados en sus hojas de vida, docencia en pre y post grado, y de universidades particulares de lima metropolitana, y experiencia laboral en la empresa privada.

3.4 Participantes

Este trabajo cualitativo usa para el análisis del programa de Cognición instruccional positiva (CIP) un muestreo no probabilístico, al seleccionar a diez docentes de juicio experto en docencia universitaria y tutoría, como parte del universo de tutores universitarios, quienes darán opinión y retroalimentación al programa CIP planteado, que según Hernández y Mendoza en 2018, para casos de estudios cualitativos no existen parámetros ni medidas exactas, ni definidas, recomendando para estudios de caso o fenomenológicos de entre seis a diez casos, y cuando mencionan a Creswell (2013) indican que los intervalos muestrales en investigaciones cualitativas podrían variar entre uno y cincuenta casos (op. Citada). Los criterios de selección de los docentes de universidades

particulares de lima, fueron: i) Pertenecer a una universidad privada de lima, Perú, ii) Tener más de dos años de experiencia en docencia universitaria, iii) Haber ejercido labor de tutoría a universitarios, vi) Tener la formación y condiciones exigidas para la enseñanza universitaria.

Los diez docentes fueron seleccionados de universidades particulares de lima metropolitana, bajo selección aleatoria, teniendo de entre otras características, que fueron tres docentes mujeres y siete hombres, dos pares de docentes de mismas universidades y los otros seis de diferentes casas de estudio.

Se tuvo selección aleatoria de estos docentes, entre hombres y mujeres, en edades de entre 40 y los 65 años, en formaciones diversas que fueron desde la psicología, la ingeniería, la administración, en sus niveles de estudios superiores que fueron entre maestros, doctorandos y doctores. En todos los casos tuvieron experiencia académica, y tutorial, lo mismo que amplia experiencia laboral en los ámbitos de empresas públicas y privadas. Los cursos y las materias que dictan van entre las disciplinas de Marketing, Recursos humanos, Administración, Ingeniería industrial, Educación, Sistemas, al mismo tiempo que labores administrativas y de dirección en diferentes universidades.

3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Pretendiendo realizar un trabajo de investigación de calidad y que cumpla con los criterios de rigor científico, nos basaremos en los principales criterios definidos para este cumplimiento (Hernández y Mendoza, 2018), como son: i) la dependencia, también llamada confiabilidad cualitativa, ii) la credibilidad, llamada también máxima validez, y iii) la transferencia, o aplicabilidad de los resultados.

Dependencia a la que también se llama confiabilidad cualitativa, o también asociada a los conceptos de estabilidad, y se refiere a la posibilidad que diferentes personas de la investigación, que recojan los mismos tópicos de estudio, recopilen mismas muestras en las entrevistas con expertos, y efectúen los mismos análisis, puedan llegar a los mismos resultados o de mucha similitud. Para el caso se sugiere (Hernández y Mendoza, 2018), que

diferentes investigadores debieran explorar y analizar los datos, debiendo llegar a consideraciones y conclusiones semejantes o de alta congruencia conceptual.

Algunas de los puntos en contra, de este criterio de dependencia, son que distintos investigadores pueden tener sesgos propios en la investigación, en su recogida de datos y análisis, también el que se tenga una única fuente de datos, y la inexperiencia del autor investigador (Op. Cit., 2018).

En el presente trabajo, y como recomienda sugieren Hernández y Mendoza (2018), tomaremos las medidas siguientes para aumentar la dependencia o confiabilidad: i) evitar sesgo u opiniones desde el lado de la investigación, ii) no tener conclusiones o confirmación o negación de hipótesis, hasta la culminación de las entrevistas, iii) mantener nuestro propio punto de vista del programa a lo largo del trabajo de investigación, iv) mantener de forma objetiva el criterio en el proceso de escoger a los entrevistados y jueces expertos -profesionalismo, experiencia, disponibilidad, multidisciplinarios, amplitud de criterio-, v) ofrecer una descripción del diseño y técnicas de investigación –estudio cualitativo único del programa de cognición instruccional positivo (CIP), entrevistas a diez expertos, ficha de por cada entrevistado, familiarización de material de la investigación previo, entrevistas semiestructuradas con preguntas cruzadas, guía de entrevistas, grabación de video llamadas, análisis de datos e información, conclusiones, disponibilidad de material y bases de datos-.

Credibilidad también denominado máxima validez, que hace referencia a si el autor investigador ha tomado todos los conceptos, referencias, puntos de vista, expresiones, emociones, entre otros, de los expertos entrevistados, y de manera particular lo que es, el planteamiento del problema de investigación, cuando mencionan a Martens, Hernández y Mendoza (2018), indican que este define como credibilidad, a la correlación entre la manera en que el investigador retrata los conceptos del entrevistado, y en la manera como son tratados los puntos de vista del participante; para el caso, que un programa de Cognición instruccional positiva (CIP) sobre la base de la psicología positiva, impactará favorablemente en la práctica de tutoría universitaria y elevará los niveles de bienestar de los estudiantes universitarios.

Algunos ejemplos que indican los autores (Op. Cit., 2018), y que podrían distorsionar la credibilidad son: i) reportar hechos o eventos que no ocurrieron, no indicar detalles importantes, aumentar en importancia otros eventos, describir los hechos como en realidad no acontecieron, como la falta de honestidad en el trabajo de investigación.

Algunas recomendaciones que recogemos de los autores, que tomaremos en cuenta para el trabajo de investigación serán: i) alejar creencias propias u opiniones que pudieran alterar o afectar la transparencia de los datos recogidos, considerar de la misma importancia los datos recogidos en el proceso, teniendo especial cuidado en aquellos que no necesariamente estén alineados a nuestros puntos de vista, iii) tener igualdad en el peso de los expertos entrevistados y asegurar que todos tenga igualdad de tiempos, acceso al material previo, entre otros, iv) considerar puntos a favor y en contra de la hipótesis con el mismo peso y valor, v) teniendo en cuenta que la muestra de ser heterogénea, aleatoria y considerando centros universitarios diversos, así como las carreras que analizamos.

Transferencia o aplicabilidad de los resultados, no refiriéndose a su aplicabilidad a otros contextos –no es esa la finalidad del estudio de investigación cualitativo-, sino a que parte de la investigación pueda aplicarse en diferentes contextos y realidades, o eventualmente ampliarse a otras poblaciones, según comentan Rada (2007), y Hernández y Mendoza (2018). Independientemente se sepa que estas investigaciones cualitativas sean muy difíciles de repetir, pueden ofrecer pautas y señalamientos que pudieran aplicarse, por otros investigadores, en otros estudios de investigación en diferentes espacios, contextos y realidades.

Para que este criterio de transferencia aplique de manera amplia, es necesario que los investigadores deban: i) tener una muestra amplia y heterogénea de casos, ii) que la metodología llevada a cabo tenga detalles de ejecución y puesta en práctica, iii) que los resultados de la investigación en sus teorías, temas e hipótesis puedan ser convalidadas si hubiera otros casos.

El programa de cognición instruccional positiva (CIP) que se plantea someter a juicio experto, tiene como contenido cinco bloques, como siguen:

Introducción. La psicología positiva, concepto, evolución. El programa de cognición instruccional positiva, objetivos. La Tutoría, importancia, Tutores y aprendices (duración 3 hr)

Análisis del problema. Concepto, oportunidades, fortalezas personales y temple, ciclo de solución de problemas: i) identificarlo ii) representarlo, iii) plan y estrategia, iv) Accionar, v) Aprender. Libro: Estrategia de Mintzberg. Video: Hechizo del tiempo. Tarea: bitácora de agradecimiento (duración 3hr)

Expresión y reconocimiento emocional. Emociones básicas (ira, miedo, sorpresa, tristeza, felicidad, asco, desprecio. Ekman, 1992). Señales Emocionales, como soy. Inteligencia emocional, lo intra e inter personal. Balance lo positivo vs lo negativo, regulación emocional. Libro: El principito. Video: Duelo de titanes. Tarea: Reflexión tus emociones (duración 3hr)

Autoconocimiento. Test de bienestar de Ryff. La ventana de Johary, como me veo, como me ven. Cómo salir de situaciones difíciles. Ciclo de resolución de problemas 2. Fortalezas y Temple. Video: Invictus. Tarea: Cuál es tu propósito y a quien ayudas (duración 3hr)

Reflexión de tu situación, tu historia, tu relato. La renovación personal, cambiamos queramos o no. La inteligencia intuitiva herramienta de decisión. Libro: El hombre en busca de sentido. Video: Xesco Espar y el cambio. Tarea: Tu historia y sus cambios (duración 3 hr)

Bienestar, una vida significativa. El modelo PERMA. i) emociones positivas, ii) compromiso y flujo, iii) relaciones positivas, iv) propósito y significado, v) Logro de metas. Libros: Florecer de M. Seligman, Flujo de Mihaly Csikszentmihalyi. Video: Estudio sobre el desarrollo en adultos, Universidad de Harvard. Tarea: Plan estratégico como profesional y como persona. (duración 10 hr)

Basado en los trabajos de Cobaco (2009) y Barahona, Sánchez, Urchaga, Fernández y Pérez (2015).

El mismo CIP, en sus versiones originales y dirigidas a alumnos, han sido puestas en marcha de manera experimental en un grupo de universitarios y pre universitarios (Barahona, Sánchez y Urchaga, 2013), y puestos también en piloto en un grupo de estudiantes cubanos (Barahona, Sánchez y Urchaga, 2015).

Este programa será expuesto a un grupo de expertos para relevar sus percepciones, opiniones, posibilidades de puesta en práctica, identificar los principales factores por los que se deberían accionar, identificar las deficiencias u oportunidades de mejora a implementar, los alcances de la propuesta del programa, y reflexiones finales que desarrollan a partir del mismo.

Se realizarán entrevistas a profundidad con cada uno de los docentes, con duración de aproximadamente una hora y media, las cuales serán grabadas con el permiso debido y seguidas con un formato de preguntas abiertas y cerradas en una ficha de entrevista.

Los resultados esperados en tutores y por consecuencia de alumnos, proponemos se midan mediante la Escala de Bienestar Psicológico de Ryff, adaptada al español por Díaz, Rodríguez, Blanco, Moreno, y otros (2006), que considera seis factores de bienestar, alineados a lo propuesto por Seligman (2017), como son: Auto aceptación, Relaciones positivas, Autonomía, Dominio del entorno, Propósito de vida, y Crecimiento personal.

3.6 Procedimiento

Consideramos que el procedimiento y modo de recolectar la información es una de las claves del trabajo de investigación cualitativo, como manifiestan Hernández y Mendoza (2018), lo que buscan los trabajos de investigación cualitativos es obtener datos que luego se transformen en información, y agregaríamos, luego en conocimiento. del mismo modo al contrastar los hallazgos de la teoría psicológica positiva puesta en el programa, será de vital importancia lo que recojamos de los entrevistados, las respuestas a las preguntas, así, como lo que comentan también los autores, sus conceptos, percepciones, creencias, sus prácticas, experiencias, emociones.

Como se indica, se realizarán entrevistas a profundidad que transcurrirán en video llamadas de una hora y media de duración aproximadamente, se coordinará previamente los detalles por una carta enviada por correo electrónico de invitación, que contendrá (Anexos): Invitación a la entrevista, un resumen del proyecto, aspectos generales a tocar en la entrevista, la duración de la misma, la solicitud para grabarla para fines académicos y de investigación exclusivamente, solicitud de coordinaciones de fecha y hora para la entrevista, agradecimientos y obsequio (al término de las entrevistas).

Se usará una ficha por participante que contendrá los datos (Anexos): Fecha, Lugar, Nombre de entrevistado, Formación y cargo, Institución educativa, Lugar/ plataforma de la entrevista, Hora de inicio, Hora de término, Tópicos a tratar (sugerido):

- Generales en torno a la docencia y a la labor tutorial, su importancia, impacto de la tutoría, competencias (20m)
- Conceptos y percepciones del programa de cognición instruccional positivo – basado en los fundamentos de la psicología positiva- dirigida a docentes-tutores, la posibilidad de aplicación en las universidades (20m)
- Razones de conveniencia en el impacto a tutores y estudiantes (10m)
- Listado de factores a favor y en contra del programa y su implementación en sus fases de: planeamiento y diseño, ejecución y formación, post test y seguimiento (20m)
- Las oportunidades de mejora (10m)
- Otros temas a incorporar, recomendaciones (10m)

3.7 Rigor científico

Los aspectos que tocaremos en esta investigación cualitativa tienen que ver con la credibilidad de la investigación, la transferencia, la dependencia, la confirmabilidad, y la autenticidad.

Credibilidad. Se establecieron citas con los docentes a entrevistar, las mismas que las cuales fueron coordinadas con anterioridad, y confirmadas para tener un

enlace para una de las plataformas de video conferencia, las mismas que fueron grabadas con autorización de los invitados, y las grabaciones fueron revisadas para el llenado de las fichas por cada entrevista y para el desarrollo del presente trabajo. Las grabaciones se mantuvieron en mis archivos para estrictos de investigación.

Transferencia. Se evidencia en las fichas de entrevista y transcripciones, los participantes y los temas tocados dentro de cada una, mismos temas que fueron variando en la medida que se avanzaba en la investigación y se reforzaba y complementaban los temas de la misma.

Dependencia. Se llevaron bitácoras y agendas de las entrevistas pactadas en las agendas electrónicas de Microsoft Outlook y Google Gmail; la grabación de las conversaciones con los docentes, y las fichas por cada una de las mismas, para fines de triangulación o auditoría que se refieran necesarias.

Confirmabilidad. No se tienen previstas auditorías para la presente investigación de tesis.

Autenticidad. Se consideró una muestra aleatoria de docentes invitados, y de las mismas universidades con sede en lima metropolitana, por cada una de la entrevista pactada se sugirió tener una conversación de una hora y media aproximadamente de duración, misma que sería grabada para fines académicos y de investigación, mismas autorizaciones que se tienen en versión grabada.

3.8 Método de análisis de la Información

Para el procesamiento de la información recogida iremos separando las categorías de análisis desde las primeras entrevistas, teniendo en cuenta la información relevante de cada una, y luego de la información sustantiva, determinar las unidades de análisis para el análisis cuantitativo básico, según planteamiento de Hernández y Mendoza (2018), como a priori serían las planteadas en la investigación de manera comparativa entre los entrevistados, referidas a palabras y conceptos clave, mismos que iremos introduciendo en la versión 9 del programa atlas.ti, que para la investigación usaremos.

Del mismo modo, ya que las variables planteadas de i) el programa de cognición instruccional positiva, basada en la psicología positiva, y ii) el bienestar de universitarios, usaremos un análisis descriptivo, usando gráficos porcentuales, diagramas de barras, tablas de frecuencia, ranking de motivos principales, entre otros, y la categorización la podríamos esquematizar, a priori, de la siguiente manera: Rol del docente en la educación universitaria, Rol del docente y la tutoría, El proceso de tutoría en las universidades, Rol del docente-tutor en la formación integral de estudiantes, Los alumnos actitudes y bienestar, Cultura en la universidad y la educación.

Principales ausencias en la formación integral de tutores y alumnos en la universidad actual, La psicología positiva y el bienestar en la universidad, Aplicabilidad de un programa de cognición instruccional positivo basada en los conceptos de la psicología positiva.

Razones a favor de implementar el programa de cognición instruccional positiva (CIP), Razones en contra del CIP, Observaciones en torno al CIP, Observaciones a la implementación del programa, Evaluaciones, post test y seguimiento del programa, Recomendaciones y comentarios finales.

Hemos señalado que el programa de Cognición instruccional positivo, se basa en la psicología positiva y tiene como factores constituyentes, el llamado PERMA: i) nivel de emociones positivas, ii) compromiso y flujo, iii) relaciones positivas, iv) sentido de propósito, y v) el logro de objetivos.

La doctora Carol Ryff, psicóloga y docente universitaria formada en la universidad de Pensilvania, es conocida por desarrollar un modelo de bienestar psicológico, al cual se le considera pionero dentro de la psicología positiva, que, si bien algunos de sus estudios se centran en el bienestar psicológico frente a enfermedades, y la influencia de las emociones positivas en el aumento de mecanismo de inmunidad frente a dolencias como la artritis, cáncer, diabetes, entre otros. (Becerra y Otero, 2013).

Los autores también describen el modelo de bienestar de Ryff, como constituyente de seis dimensiones: la auto aceptación, la autonomía, el dominio del entorno, el crecimiento personal, las relaciones positivas, y el propósito de vida; los cuales se presentan en un test con escala de Likert, desde el 1 al 6, desde “totalmente en desacuerdo” a “totalmente de acuerdo”. En el estudio de

Becerra y Otero (2013) que presentan en su tesis de maestría, se obtienen un alfa de Cronbach de 0.92 a nivel de escala general. (Anexos)

3.9 Aspectos éticos

La ética en la investigación, entendida como el cuidado y buen hacer en las metodologías usadas, que, en contraposición a los estudios cuantitativos, usan criterios, opiniones, percepciones, juicios de expertos, requiere tener un especial cuidado (Fernández, Granero y Hernández, 2020). Dada la responsabilidad que requiere un trabajo de investigación como el presente, es fundamental tener los aspectos éticos muy presentes. Por lo que no se puede realizar una investigación que dañe o cause perjuicio alguno a una persona, institución o ente alguno; la ciencia, la investigación y sus procedimientos siempre tienen que estar al servicio del bien común y de la humanidad, según Hernández y Mendoza (2018).

Son aspectos claves en la investigación y su buen hacer, plantear las cuestiones éticas en todas de las ciencias que se ocupan de la salud del hombre en todos sus aspectos, como señalan, Fernández, Granero y Hernández (2020), y los autores también señalan lo referido a las publicaciones de resultados, los cuales forman parte del conocimiento de la comunidad científica y de la ciudadanía, por lo que están sus resultados y hallazgos en constante revisión, cruce de información y auditoría eventualmente de estos conocimientos y estudios realizados, más aun sí se consideran aspectos de la salud, como en caso de la salud mental de los estudiantes.

Las técnicas de investigación que son cualitativas, al ser usadas en ciencias que tienen incidencia en la salud del ser humano, tiene un espíritu de acercamiento a su misma naturaleza, sus dimensiones y características propias del hombre, y hasta podríamos decir humanistas, según refieren Fernández, Granero y Hernández (2020), y mencionan entre las normativas legales y éticas: El código de Núremberg, La Declaración de Helsinki, y en particular, el informe Belmont. Los mismos autores señalan que El informe Belmont, que nace desde el congreso norteamericano en 1977 para proteger a personas objetos de investigaciones biomédicas, es el que tiene los mejores planteamientos a considerar, en lo que respecta a investigaciones con responsabilidad ética en el

campo de la salud del hombre, señalando que dicho Informe, menciona tres principio concretos a aplicarse, igual en situaciones clínicas como en las investigaciones, como son: primero el principio de respeto a las personas y de estar informados, llamado también de autonomía, lo segundo es principio de la beneficencia, que es el balance entre el riesgo y beneficios, y finalmente el principio de justicia.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Luego del proceso de selección, invitación y realización de las entrevistas a los docentes expertos, para el relevamiento de sus percepciones e impresiones acerca del Programa de cognición instruccional positivo CIP, dirigido a docentes, y basado en conceptos de la psicología positiva, procedimos a categorizar y analizar la valiosa y rica información relevada, en sus distintos niveles de profundidad. Agrupándolas en línea con los objetivos iniciales definidos, agregando los hallazgos e ideas complementarias centrales recogidas, pasamos a explicar y comentar estos.

Sobre recoger las percepciones de docentes bajo juicio experto, acerca de la propuesta de un programa CIP, basado en la psicología positiva y dirigido a docentes universitarios, que este se pueda aplicar en la universidad, y que potencialmente ayude a la práctica tutorial, y a su vez, en elevar los niveles de bienestar de los estudiantes.

Los expertos docentes manifestaron por unanimidad las bondades del programa CIP, en su aplicabilidad y diseño instruccional. Dentro de los factores favorables para implementar, se encuentran: que ayudaría al acompañamiento y aprendizaje de los alumnos, los alumnos se llegarían a sentir acompañados, aportaría a trabajar la madurez cognitiva de los estudiantes, a emparejar la cancha entre estudiantes de distintos orígenes, cosa de aplica el "enseñarle a pescar y no darle el pescado", y este programa sería muy valorado por tutores y alumnos, por añadidura.

Indicaron que el esquema planteado de tutoría con el programa CIP, tiene algo de similitud con a algunos que se dan en universidades puntuales, en cuanto a asignar horas de tutoría para los alumnos, "aunque son de corta duración, son de 1 hora semanal, por las 16 semanas del ciclo". Es estos, hay interés de parte de los alumnos en estos cursos (intervienen, participan, se motivan). Hay un factor no menor, que es la espiritualidad y tener menciones referidas, desde un "bendiciones", un agradecimiento.

Que se tienen factores que deben tomarse en cuenta y considerarse para montar un programa de estas características, como: El diseño, currículo o estructura del programa, el nivel de detalle y el orden de los cursos, dado que no es un tema académico sino de corte social, emocional y personal. De misma manera mencionaron el tener cuidado de quienes podrían participar, se entiende que el que asiste quiere ser tutor, o mejorar sus herramientas en el uso de la práctica, siendo clave la motivación de profesores y ampliarlo a los alumnos, es un factor clave a considerar, así como el tener una estrategia de venta interna (en la universidad) del programa, y que es lo que el docente gana ganaría con el programa CIP.

Indicaron así mismo que el programa CIP, es un aporte muy importante al desempeño del docente, donde este debe comprometerse con el alumno, no para resolverles sus problemas, sino para ser un guía o apoyo, escuchar, generar credibilidad. Para usar nuevas herramientas y hacer que el estudiante permanezca activo, que participe, y que el profesor use estas para que de alguna manera “abra la cancha para que el alumno se potencie, exprese su sentir, y sobre esto, se construya”.

El programa CIP, manifestaron, debe dirigirse a quienes quieren ser tutor, o realizar labor tutorial, y que lo viva, que tenga sentimientos que está haciendo algo valioso para sus alumnos y su desarrollo, y que dejará legado, “es darle una oportunidad, que quizá nosotros no hemos tenido”. Una de las claves del programa es lo que llamaron muchos de ellos como *flow* (o el flujo como hemos mencionado acerca de uno de los elementos del PERMA y que extensamente investiga el profesor Csikszentmihalyi), partiendo del sentir que lo que hace es su pasión. Tiene mucho que ver con lo que un docente realiza y esto le genere un gran compromiso, placer, involucramiento, y que desarrolle sus competencias “blandas” (y las competencias digitales o “*tech skills*” entendidas como el manejo de las tecnologías de información, redes sociales, herramientas colaborativas en la nube, tecnologías de comunicación virtual, entre otras).

Comentaron las teorías del profesor y autor Shirzad Chamine, y que muchas de las claves que se comentan en el programa CIP, vienen de estos conceptos, y de su libro Inteligencia positiva, donde es clave conocer que muchas veces quien nos detiene en nuestras metas, somos nosotros mismos, nuestra mente. y aquí es clave, nuevamente, el flujo, dedicando nuestros recursos, inteligencia y dominio de la mente hacia una tarea o actividad productiva (para el caso: la labor tutorial), dejando de lado aquellas que operan como sabotadores de nuestra mente. Además indicaron que el programa sería de gran necesidad para docentes, que hay que cuidar a quienes se brindan o dictan, podría ser distinto dárselo a uno que enseña cursos de ciencias, “por ejemplo sería distinto darlo a un profesor de matemáticas o física, que a otro docente que enseña *soft skills*, que puede tener mayor predisposición para tomar y aprovechar estos talleres”.

Mencionaron que hay una importancia crítica en los conceptos de legado y trascendencia en las personas, en la docencia, y la tutoría. que la propuesta del programa interesa al común de los docentes, y que brinda herramientas nuevas para los profesionales actuales. Mencionan que hay que tener cuidado en estandarizar conceptos, cosa que todos entiendan de que se trata cada uno de estos, cosa de ayudar a formar al tutor, que debe percibir cual es la meta de los alumnos y sobre esto motivarlos, fortalecerlos, “cosa que haya un impacto en lo académico primero, y en lo personal después, en parte como consecuencia”.

La parte de la Introducción es muy importante, cosa de tener desde el inicio, una mirada clara de lo que es la psicología positiva, del programa CIP y de lo que se verá en el desarrollo del mismo. Hay una importante mención en las diferentes entrevistas, de si el programa CIP sería presencial o virtual, comentando que de ambas maneras pueden influir en su impacto. La primera intención es que sea presencial para poder interactuar, pasar películas, tener el impacto personal desde un inicio. Otro aspecto mencionado fue el orden de los talleres del programa CIP, siendo fundamental el bloque del Autoconocimiento, y que debería ser segundo, luego de la Introducción, para que el docente trabaje en conocerse primero, introducir conceptos de la Inteligencia emocional, y la Psicología positiva como base. En segundo lugar, el bloque de Reflexión y tu historia, cosa de tener un sentido y un objetivo de tu misión profesional y

personal, tus objetivos de vida. Pasando el bloque de la Resolución de problemas al final, donde cosa que ya hemos mostrado e impartido los insumos previos para trabajar.

Mencionaron tener cuidado y no descuidar la verbalización de los términos y de los talleres, cosa de cambiar, por ejemplo, la palabra problema por desafío o reto, que tiene más potencial de asimilación, le cambia la perspectiva, y no hay consideración peyorativa al respecto. La idea del programa CIP es bastante buena bajo la idea que docentes puedan fortalecer el rol de tutores con herramientas de la psicología positiva, teniendo en cuenta, que “al final el docente enseña más con lo que hace, que con lo que dice”. Como enseñó u oriento sobre emociones, si no conozco las mías, como te enseñó de manejo de problemas (o retos o desafíos) potenciando mis fortalezas, sino yo no las tengo claras o identificadas, sería ideal que los profesores lo apliquen en ellos primero, y luego a los alumnos, cosa que si el docente lo aplica en él, será mejor referente.

Hubo consenso también en que los alumnos necesitan a personas con actitud positiva, cosa que sean mejores modelos para ellos, que siempre verán a los profesores como modelos, positivos o negativos, y eventualmente, querer ser como uno de sus profesores, “lo mejor es demostrarles con ejemplo”.

Comentaron que la base de Seligman para la psicología positiva tiene de base en Rogers y Maslow, en la década del 60, la corriente humanista, donde hay un centro en lo positivo del ser humano. Por ejemplo, un médico que trata la enfermedad, versus uno que más bien previene. Seligman, mencionaron, tiene una visión diferente (cerebro), más que una mirada (sentido).

Hubo coincidencia en que la propuesta es muy interesante, y este estudio contribuye a la mejora, académica y mental, de quienes participaran en el programa CIP, especialmente si el profesor no tiene herramientas de habilidades blandas, como coinciden también es el caso, y que les cuesta mucho trasladar al alumno. Así mismo mencionaron que los docentes entrenados, deben estar preparados para transmitir de manera positiva y optimista los mensajes, versus aquellos docentes fatalistas, o pesimistas, que siempre los hay, y de los que comentan que “todo tiempo pasado fue mejor, o eso ya no cabe en esta realidad”.

Finalmente, coincidieron también en que las bases de todo es tener una vocación docente clara, y que la labor tutorial se realiza de manera formal (a través de un programa, unas horas asignadas o un curso ad hoc), o de manera informal (siempre nos ven como ejemplo, siempre estamos orientando e influyendo a manera de líderes de los alumnos), por lo que es muy importante el conocerse como persona, como tutor que transmite conocimiento y experiencia personal, debe tener un propósito, y capacidad para transmitirlo, y "como decía Belaunde: ser profesor es un apostolado", el impacto de un profesor en el estudiante es muy alto para no tomarlo en serio".

Parte fundamental de la investigación recogida, fueron las impresiones sobre la docencia y la universidad, en el sentido que la labor docente no tendría un desarrollo avanzado y acorde con las necesidades actuales, "les falta aún". Se mencionó que los docentes no siempre son los adecuados para la labor de formación profesional, básicamente porque no tienen una preparación profesional uniforme, con niveles parejos de desempeño, cosa que pueda ofrecer a los alumnos una educación de calidad. Muchos docentes se llaman expertos en sus materias, pero ¿qué es ser experto o profesional senior en una materia?, se preguntaron, y no hay estándares más allá de los títulos universitarios, pero que debieran ser criterios a tomar en cuenta, lo académico, y la experiencia en el campo, con actualizaciones y especializaciones regulares.

Los docentes deben tener perfil para ser profesor universitario, dado que hay buenos profesionales, pero no todos pueden ser buenos profesores, cosa que puedan comunicarse bien, hagan labor de acompañamiento a los alumnos: "el acompañamiento se da y he tenido la suerte de hacerlo en el día a día, eso es clave, trabajar con el alumno más que como supervisor, como acompañante, es dejar un legado". Un profesor universitario tiene una influencia directa en los alumnos, quienes lo ven como un referente, "el estilo y las formas del profesor, marcan al universitario, para bien o para mal".

Comentaron, que hay muchos docentes que lo son por necesidad, no por vocación, que debe ser lo primero, que se dan casos en que el docente entra por necesidad y luego con el correr del tiempo, halla su vocación, “de alguna manera se corrige este tema en el tiempo”, hay que cambiar los paradigmas en el “por qué haces las cosas y qué quieres, eso tienen que nacer”.

La docencia debe gustar a quien la ejerce, “me gusta la docencia, siento que apporto y contribuyo para los demás, lo otro es que me siento joven al estar con gente joven”, otro entrevistado dijo “Me encanta la labor docente. No todas las personas tienen habilidades para ser docente, no sólo basta ser un buen profesional, hay que tener actitud y disposición”. adicionalmente mencionaron que nunca debe suceder, eso de “¿no tienes trabajo?, métete de profesor”, que “eso no es así”. Que ha mejorado el nivel docente desde que se exigió tener maestrías para enseñar, y con más experiencia en trabajos. Hay una orientación de muchos profesionales que optan por la docencia universitaria, se presenta un nuevo perfil ideal del docente, que tenga experiencia directiva y formación académica, “al menos en algunas universidades que quieren cambiar las cosas”.

Es necesario que docentes se capaciten de manera regular en diversos temas, no sólo en lo académico, sino por ejemplo en temas tecnológicos. Tiene la obligación de saber y estar al día en sus temas, del entorno, investigar, cosa de poder compartir con los alumnos, usar a “la tecnología ahora más que nunca, pasar del cuaderno de notas al uso de *MS One note*”. Entre docente y alumno, se forma una dupla, y hay que evolucionarla, y pasar “de un profesor que se dedica a dictar su curso solamente y un alumno que sólo quiere el título, a tener ambos involucrándose y demostrar efectividad - suma de eficiencia y eficacia-, a tener compromiso, y para eso hay que desarrollar la autoconfianza –como lo tiene un *coach* y su *coachee*–”, y eso dará un resultado: la productividad”.

La labor docente ha cambiado. Antes la orientación al alumno era exclusivamente en lo académico, hoy es necesaria una visión más integral, y en todos los niveles de estudio, desde los ciclos iniciales, intermedios o finales. Algunas universidades lo exigen cada vez más, lo mismo se da también en los primeros pasos laborales o de prácticas, “antes había un practicismo tal que te decían, acá está tu escritorio, tú mismo eres, hoy existe desde la inducción, el acompañamiento, y este debe empezar desde la universidad”.

El rol docente es muy importante y valioso, en niveles de pre y post grado, es el principal promotor de generar espacios de aprendizaje, los docentes, hoy más que nunca, deben tener un espíritu de aprendizaje también, es desde los dos lados, del profesor al alumno, y del alumno al profesor, debe ser un gran incitador del aprendizaje.

Por otro lado, la labor docente no es sólo preparar y dar clases, hay también una labor administrativa, entrega de notas, reuniones administrativas, entre otras, con lo que tienen poco tiempo, “una dosis menor para la orientación al alumno, hay que tener paciencia”. Hoy muchos profesionales que, no formados como profesores, son docentes, y se suelen quedar en sólo lo informativo. Se debe aprender a enseñar, que es generar aprendizaje, porque “hoy con la tecnología, los estudiantes pueden acceder a la información, pero están poco formados”.

Los profesores son lo más importante ahora, porque dan – o deberían- dar formación integral. Con la era de la internet donde está toda la información, y los estudiantes tienen acceso, vivimos una transformación donde “el docente de la vieja escuela, en muchos casos, se sienten amenazados”. La docencia universitaria no está preparada para el mundo actual. Los docentes enseñan cómo les enseñaron: maestro adelante y alumnos atrás, tareas para el alumno, profesor califica, examen parcial, etc. Eso ya no es vigente, “los docentes se quedaron en un mundo que ya no existe”. Está la pregunta en común: ¿quién enseña a enseñar hoy? ¿qué habilidades son necesarias en estos tiempos? Ahora que hay universidades sin profesores delante, “como por ejemplo Ecole 42 en Francia, sin profesores, es gratis, estricto proceso de ingreso, sólo tiene mentores”.

El reto de los profesores, y de la universidad en general, es construir "rutas de aprendizaje" y convertirse en facilitadores educativos, dotar a los estudiantes de herramientas para que estos aprendan solos. “Hoy –los profesores- tienen que ser copilotos del proceso de aprendizaje, muchos profesores están preparados para transmitir el conocimiento, pero no para producir el aprendizaje”.

Se hizo evidente a lo largo de las entrevistas, que la labor tutorial está metida en medio del proceso de aprendizaje, y en la universidad se da, como ya hemos mencionado, de manera formal o informal, pero siempre se da una labor tutorial.

El docente tiene doble rol, una de carácter Informativo y otra como formativo. en lo primero es lo que brinda como contenidos de asignaturas en la universidad, lo segundo es referido a que tiene que formar, ser ejemplo de comportamiento, ejercicio de valores, ser un paradigma que el estudiante pueda seguir. Lo formativo, se da con la práctica, no con lo que sólo se dice. Todos los docentes tienen rol tutorial, sea formal o informal, o para bien o para mal, y desde las diferentes visiones que muchas veces marcan la misma universidad, o tipo de profesor, a tiempo completo, con foco en lo académico y la investigación, o a tiempo parcial, que tiene más foco en lo académico, “en la clase de hoy solamente”.

El tutor debe tener conocimientos de la disciplina tutorial, tener experiencia y tener cuidado en la práctica, ya que puede guiar mal a un alumno, debe fomentar el espíritu de investigación, la diferencia de opiniones, “el pensamiento crítico, que no todo es *copy- paste*”. La labor tutorial es clave, llega a tener gran importancia en el desempeño del alumno, “quien no hace labor de tutoría no está complementando su labor docente”, y es el tutor quien debe tener cercanía con los alumnos, en algunas universidades existe como un curso más, donde asisten de varias facultades, pero resultan cortos los tiempos y la efectividad es poca. Si el docente que es tutor, no forma a personas, ¿qué está formando? Es clave la comunicación no verbal para llegar a ellos. De alguna manera trasladar la experiencia, profesional y de vida, dando los *tips* hacia los alumnos. Hay casos muy interesantes de tutoría entre pares, es decir otros alumnos, que se presentan en primeros ciclos, y que son a su vez tutorados por profesores de más experiencia formativa.

Hay riesgos en la labor, muchas veces un profesor se dedica a los alumnos más dedicados, o curiosos, o motivados, y deja de lado al menos interesado, al de malas notas, o al que polemiza, al que es incómodo, “y de alguna manera lo marca como especial”, y quizá sea el que más necesite de orientación. A veces hay mucho sesgo a la nota del examen, el promedio, y existen profesores entre los que entrevistamos que más bien indican al alumno, “hay que buscar más la

nota de la vida, el cliente, el trabajo, que la nota que te dará el curso". Hay un nuevo concepto de enseñanza que es un reto, que es la enseñanza virtual, que requiere más escucha, más motivación al alumno, y del profesor, mejorar el involucramiento con los alumnos. Un docente, y tutor se preocupa por la trascendencia, el dejar un legado, que es lo más importante, el resto, lo económico, viene como consecuencia. "Me siento contento, y mi familia, cuando ex alumnos me saludan en la calle, en el aeropuerto".

La mentoría debe verse desde dos espacios. desde los estudios iniciales, los primeros ciclos, donde de alguna manera, los profesores te llevan de la mano y te van formando, o deformando, dando conocimientos. Y por el otro, hacer el tránsito hacia los primeros pasos como profesional. "E inclusive la labor tutorial continua una vez dentro del mundo profesional, porque no se deja de aprender, ni formarse, y esa labor requiere una persona que oriente". En los ciclos iniciales hay más orientación, y en la medida que se avanza en la carrera, hay más acompañamiento, estas tutorías deben ser espacios adicionales a lo académico, no para tocar necesariamente los temas de cursos y académicos en sí, sino tocar, por ejemplo, el cómo aprender, técnicas de estudio, mejora del proceso de aprendizaje, cosas que no se dan en tiempo del aula. Indica una entrevistada, "En la universidad me daban horas de tutoría, se publicaban horarios de tutoría de profesores, especialmente los de tiempo completo, era un beneficio muy bueno para estudiantes, especialmente de primeros ciclos, se daban de manera individual generalmente, lo he vivido y puedo dar fe que me sirvió, funciona".

Hay un pensamiento conjunto que la tutoría es algo necesario. Que los alumnos necesitan herramientas adicionales a lo académico, para mejorar en notas, tener técnicas de estudio, consejería para problemas familiares que impiden su desarrollos y potencial. "Me pasó que estudiantes a los que les das un desafío y es difícil, no lo entregan, porque hay inseguridad al desafío, al reto, hay algo atrás", muchas veces tiene que ver con lo emocional, "¿quién les enseña a manejar sus emociones, frustraciones?". No es menor, el tener claro los roles y temas del docente y tutor, para con el alumno, "hay que orientar, dar opinión, pero la decisión es de ellos, no somos sus padres".

Siempre se es tutor, puede ser formal o informal. La función formativa no es visible a los ojos. “El alumno no escucha al profesor, lo imita eventualmente, por ejemplo, no escucha al profesor que habla de disciplina, imita al profesor que practica la disciplina”. y dentro de la tutoría, es la ética la clave en esta época, no irse por lo fácil, la ruta más corta. “Muchos investigadores actuales no tienen por lo general este comportamiento”. Hay que tener cuidado con la tecnología, que tiene cosas buenas, pero también puede producir aislamiento en los jóvenes, “pueden creer más en un extraño que a sus padres”. Un profesor indicó que “la realidad virtual no existe, hay que tener cuidado con esto, lo que existe es la información virtual, la comunicación virtual”.

La experiencia del profesor es muy valiosa para la labor tutorial, te da un punto de vista basado en la realidad, no en la teoría, “por ejemplo enseñaba consultoría a últimos ciclos, había un contraste entre la teoría del libro y la experiencia en vivo, a veces se vive en una burbuja en la universidad”, otro profesor indicaba que “los alumnos son curiosos por naturaleza, e inquietos”. Contar con habilidades blandas y dar consejos es valioso para el alumno. La labor tutorial de un docente, es la labor más importante actualmente, más importante incluso que la de pararse frente a una clase. “En el concepto actual de la universidad al profesor se le dice mentor y cumple ese rol, es un acompañante de un aprendiz, casi literalmente”.

Los entrevistados así mismo mencionaron algunas actividades clave para la función tutorial, como son, entre otras: Liderazgo, para influir y liderar a las personas, o al grupo, Tener las bases de la teoría, pero tener experiencia y casos prácticos para aterrizar los conocimientos, Ser excelentes comunicadores, ser persuasivo, resaltar y sustentar los puntos clave, ser buen expositor, saber escuchar, Ser empático para acercarse al alumno. La empatía, tiene que enganchar con los estudiantes, tiene que conectar con los estudiantes, Ser flexible, la coyuntura nos enseña que más ganamos acompañando y siendo persistentes, pero flexibles, que rígidos y poco permeables, Ser humilde para reconocer que aprende, lo mismo que enseña, y eso genera con los alumnos respeto y consideración. Se aprende con los estudiantes, el “docente-tutor tiene que saber retar, provocar a los estudiantes permanentemente”. Humor, como “lo conocen bien los marketers, los mensajes más vendedores son lo que

involucran sentimientos”. Estar presente, tender los puentes de acercamiento por múltiples canales de comunicación (por correo, mensajería celular, conferencia virtual, presencialmente), no debiera tener miedo a decir "no sé la respuesta". Se le puede orientar que investiguen las respuestas y luego contrastarlas juntos, “a veces es mejor hacer una buena pregunta, que tener una buena respuesta”.

Un aspecto también crítico y que salió a la luz en medio de las entrevistas, fue la pregunta de quién o quienes deben dictar un programa CIP con las características mencionadas, y que competencias debieran tener, y los comentarios estuvieron en el sentido de que las que dicten tiene que ser expertas en sus temas y con experiencia docente a adultos. Tener material al día y coherente con lo que se dictará el entrenamiento. Deben ser buenos profesionales y con buena experiencia laboral, por que serían cosas que sumen en los docentes a capacitarse, que dicho sea de paso comentó un rectos de una universidad local “una encuesta reciente, sobre los medios por donde aprender profesionalmente, un 38% aprende de manera autónoma, un 43% aprendizaje online, y 15% en la universidad”.

Lo profesionales que dicten, debieran ser de llegada, ser reconocidos por los alumnos-docentes, debiendo haber equilibrio entre lo racional y emocional, cosa que llegue al alumno, que vamos a tocar emocionalmente. Necesitamos profesores con esas capacidades. especializadas, conocedores de la psicología positiva, expertos en enseñanza. Adicionalmente el programa CIP debiera empezar con un piloto, para sacar conclusiones y tener una línea base, aplicar mejoras o ajustes, y contar con instructores que tengan manejo de competencias y habilidades blandas, que tenga experiencia en cómo se aplica la psicología positiva en sus diferentes ámbitos, particularmente en la educación. Deben contar con conocimiento académico y de la propia universidad y sus manejos administrativos, de su cultura. La carrera no debiera ser un limitante, pero ideal que sea docente, y mejor si es tutor. Que tenga experiencia docente y experiencia laboral, muy importante si es que será tutor en alumnos de post grado, para que aporte desde el mundo de la empresa.

Debieran tener más esquema de facilitador que de instructor, que es lo que se tiende ahora, siendo clave el diseño instruccional, que tenga elementos lúdicos, experienciales, diversos mecanismos de captar y retener la atención. Debería ser alguien que domine el tema. que tenga conocimiento del programa, lo haya vivido, conozca el modelo teórico, la racionalización previamente hecha de los cursos. con formación académica previa y experiencia en dictado de clases. Idealmente una persona formada en psicología, podría ser otra persona, por ejemplo, formada en coaching. Pero si un profesional que haya tenido una preparación previa del tema, y domine los tópicos. Es clave la motivación de las personas.

Debe ser dictado por los expertos, los que dominan la disciplina, que han hecho investigación y experimentado sobre el tema. No solamente un psicólogo podría dictarlo, está la posición de que podría partirse por varias personas, alineadas, y que se complementen de tema a tema. Por ejemplo, para temas como mantener las relaciones, podría ir un comunicador, un experto en comunicación, porque te dice como relacionarte con los demás. Para el análisis de problemas, podría ir con un ingeniero, porque este resuelve problemas, para hacer abstracción. Para temas de bienestar, vida significativa, ahí sí puede entrar un psicólogo.

El perfil de quien puede dictar este tipo de cursos puede ser un coach, que tiene comunicación asertiva, trabajo en equipo, son buenos comunicadores. Ahora no todos los profesores son buenos para llegar al alumno, algunos son "cuadriculados en sus temas", y hay paradigmas que se rompen, por ejemplo, en una excelente clase de finanzas, donde el profesor se adapta al alumno, y no al revés, "cada vez es más común" cosa de llegar a los alumnos en la función de "aprendizaje por proyectos, con varios cursos y temas inmersos en un proyecto, que es transversal" (este modelo se aplica en algunos colegios cuasi experimentales de lima). Como mencionamos antes, también salió el tema y oportunidad para montar un programa entre pares, con ingredientes de horizontalidad y potencial mejor llegada a otros alumnos, con uso de herramientas tecnológicas. herramientas colaborativas. Y siempre con las claves del buen humor, la humildad para querer compartir e intervenir. Fueron claves los comentarios referidos a que lo que se viene como modelo educativo, y para

quedarse, es un modelo híbrido, de virtualidad y con presencialidad, quizá limitada al inicio.

Sobre quienes deberían participar como docentes que reciben el programa, se comentó también que se debe haber una selección previa para separar a quienes serían tutores, tienen las capacidades y estímulo para que haya un impacto en los alumnos, y detrás el valor académico-económico que se da en el impacto sobre la deserción universitaria, por ejemplo. Algunos profesores vivirán la tutoría y otros "sólo pasarán por el curso". Tienen que ser docentes o tutores o mentores, que marquen a un alumno en lo positivo. que mejoren su calidad de vida, mejorar otras habilidades clave en lo académico y personal, que el tutor sea flexible, que pueda identificar momentos críticos del alumno para ayudarlo, y romper las barreras que puedan obstaculizar lo que le pueda llegar a ser mejor alumno, persona, en la universidad o en su casa. Comentaron los entrevistados que siempre se acuerdan más de un profesor, porque te ayudó, te dio apoyo en lo académico y lo emocional, eventualmente, a quien le tienes confianza, conoce bastante el tema, y ayuda, no tienes dudas que es buen profesor, desde ahí se abren puertas para otros temas.

Un tutor debe descubrir otras habilidades en los estudiantes, para despertar sus capacidades. No hay consenso de a quienes deberían dictarse, a los que tienen potencial de tutores, o a los profesores a tiempo completo, o sugieren un proceso de selección previo, para tener una mirada inicial del docente, y ver con que viene el docente de base, y que brindará, no es menor lo que el docente también aportará. ojo hay aprendizaje de ida y de vuelta. Para ingresar al programa, no debiera serse tan estricto que nadie entre por ejemplo señalan, pero si mostrar lo que se tocaría, cosa que haya una especie de autofiltro, o mapeo previo, luego que hubo interés inicial. "Ahora si es piloto, una selección sería lo adecuado". Hubo comentarios en relación a que si la universidad ya tuvo la experiencia tutorial, quizá que sea más abierto a más docentes en general. También está la opción de poder usar la invitación directa al docente, basándonos en las encuestas de alumnos o entre pares, por ejemplo.

La tutoría, mencionan, es un tema de modelo a seguir. En las universidades tradicionales hay un legado que deben dejar para asumir nuevos retos, no pensar en qué momento pasamos el PowerPoint, es un modelo como uno de los colegios de Lima, “que tiene nombre de un libro de Borges”, que tiene un modelo de aprendizaje basado en diseñar “experiencias significativas de aprendizaje” que se dan en proyectos que cruzan varias disciplinas e investigan y trabajan en laboratorios, por ejemplo con matemáticas, literatura, inglés, esto consolida las competencias según edad del alumno, “y se superan las metas exigidas por el Minedu ampliamente”. Cada alumno, con maestros como asesor son constructores de su propio aprendizaje, en ambientes muy motivadores, “donde se apasionan en el proceso”.

Se podría también enfocar, señalaron, en los profesores que no tengan estas competencias, que les faltan y necesitan desarrollar estas capacidades, y quienes tienen desarrollado estas habilidades, puede darse como un refuerzo o un refresco de estas competencias, cosa de alinear a todos con estas capacidades de llegada al alumnado.

Los principales indicadores para monitorear un programa CIP, pasaban por comentar en primer lugar que “La universidad es un negocio” indicaron algunos entrevistados, pero donde debe primar la ética y tener en valor el “impacto que tenemos sobre las personas y su futuro”, debe llevarse profesional y responsablemente señalaron, y en esto, el desarrollo tutoría desde primeros ciclos, incide en ratios de fuga y disminuye deserción. Hay amplia mayoría en que el principal indicador de éxito es en la mejora del desempeño académico, es decir mejores notas. Desde profesor: Desarrollo gratitud, dejar legado, trascendencia, valor agregado en mi gestión, crecimiento personal, desde el alumno: Ante las dudas, acudir a un guía, y gracias a él, me desarrollo mejor al tener la tutoría. Otros indicadores podrían ser los promedios de notas, horas de tutoría, encuestas de satisfacción, ratios de deserción, mejora académica. Considerando indicadores cualitativos, como son el uso de las herramientas de

parte de los profesores, que recuerdan del uso de estas herramientas los docentes.

Sin embargo hubo consenso en que el principal indicador de una tutoría efectiva, basada en un programa CIP, debiera ser en lo académico, “tiene que haber una mejora académica”. Y esto será una cadena para que jale a la permanencia, acudirá más a clase, a intervenir en clase, ayudará a que tenga más seguridad el alumno, luego impacta en la baja de la deserción universitaria. Hay también una incidencia en indicadores de performance económico, como en los esquemas de costos o de recuperación de capital invertido en sus procesos, por ejemplo de captar estudiantes nuevos versus su deserción “¿estamos ganando o perdiendo plata?, esa es la cuestión”. En muchos casos la deserción se explica por una baja de notas académicas, es mala inversión para el padre, “y de excusa ponen temas económicos”. Hay problemas académicos, económicos y problemas emocionales, por ejemplo “si los padres no son universitarios, tiene 3 veces posibilidad de deserción”, señalan nuevamente la importancia que tiene un tutor, un mentor desde el inicio de la carrera especialmente. Un indicador no menor es lo referido al servicio percibido, y ese se mide con el NPS (net promoter score), o pregunta de recomendación.

Las oportunidades de mejora que señalaron los entrevistados van en función de los temas a asegurar o blindar, como tener una malla a detalle para poder ver el paso a paso, la experiencia de la o las personas que dictaran el programa CIP, el lugar donde se desarrollaran los talleres del programa. Adicionalmente puede ser de gran impacto la comunicación del programa CIP y sus beneficios, de manera multicanal, si no se difunde puede quedar en buenas intenciones. Un aspecto importante en la tutoría y en el programa, es el desarrollo de las habilidades de liderazgo, y habilidades blandas como la capacidad de escucha, del poder inspirar a otros, de brindar apoyo, de ser y fomentar la participación, de convocar a los diferentes puntos de vista, de toma de decisiones en diferentes entornos, no necesariamente siendo un jefe o teniendo un cargo de dirección, recordando que el docente, o tutor, enseña liderazgo siendo líder también, y en

la medida que el docente-tutor sea mejor y con más herramientas, mejor serán los estudiantes.

Otros comentarios se conducían que para que se dé un buen resultado se deben incorporar temas como, liderazgo personal, comunicación asertiva y efectiva, empatía emocional, la asertividad, negociación y manejo de conflictos, la retroalimentación (de ida y vuelta, para dar confianza y nivel de compromiso). Mencionaron también que depende mucho de las metas que se pongan al programa CIP, si la meta es internalizar los conceptos, el bienestar en los docentes, dotar de herramientas nuevas, y a los docentes no les interesa, no estarán motivados a "comprar" lo que están "vendiendo", y no les sumará como valor agregado, hay que tener buena campaña de comunicación interna con coherencia y base. Otros temas que se señalaron fueron los de desarrollar el pensamiento crítico, el pensamiento estratégico, el dudar. Y sobre la motivación, es clave que el docente sea abierto, sociable, presente, proactivo, de buen humor, flexible, inteligente emocionalmente.

Otros temas a incluir son los de manejo de stress, incluir un curso u horas de Inteligencia emocional, asociada al liderazgo, que tiene relación con el programa, y que se impactarán también, y el uso de habilidades con herramientas tecnológicas para la enseñanza y tutoría virtual, deben repasarse su uso intensivo, especialmente en la coyuntura, para hacer encuestas en vivo, fomentar el prendido de cámaras, motivar la atención del alumno, hacer retos en vivo, buscar información "en vivo", entre otros.

Marcaría mucho la "cultura de la universidad" en la forma en que puede apoyar o no, este programa, hoy por hoy se da en las universidades muy puntualmente. Hay oportunidad de que pares, es decir, alumnos puedan ser tutores también, pero en temas específicos, por ejemplo, en lo social, el abc de la universidad, técnicas de estudio. El tutor más integral sería un docente, que por su experiencia puede aportar en lo académico, herramientas, orientación, es clave en el programa CIP, el tener "sesiones prácticas, que se lleven herramientas, sesiones modelo de tutoría usando herramientas de la psicología positiva".

Hay coincidencia también entre los entrevistados, en que el programa CIP propuesto, tiene muy buenas posibilidades de tener éxito y que se replique. El programa CIP “que se propone está muy bueno, tiene alto potencial de impacto, e ingredientes felices y de impacto”. Igual sugieren, ver información referida a los estudios de mercado, hacer encuestas a usuarios para ir afinando la propuesta, e ir recibiendo retroalimentación, que es clave, y eventualmente ir agregando o quitando tópicos o módulos de conocimiento.

Cuestionaron los programas de tutoría, en los que “no hay *feedback* adecuado, o no se usan en tomar acción, por ejemplo, “¿Porque hay malos profesores y sin embargo siguen dando clases?”, finalizó un doctor “si tienes malos profesores, no esperes mucho de los alumnos”, muchas veces los méritos académicos es sólo una parte de un buen profesor, se deben tener habilidades blandas.

Del mismo modo señalaron que la tutoría debe tenerse como permanente, en horarios de profesores dedicados a esta labor, y que el alumno pueda acercarse a la tutoría. Hoy se pueden usar las herramientas tecnológicas para esta labor. Mencionaron que debiera existir una oficina permanente de tutoría, y que acompañen a los alumnos a lo largo de toda la carrera.

Comentaron los docentes, "lo más enriquecedor son opiniones diferentes a la tuya", "las nuevas generaciones vienen con ideas y puntos de vista diferentes", "tienes que aceptar que el docente y tutor aprende de sus alumnos, y eso te enriquece también"

Por otro lado, comentaron los docentes, que son autoridades administrativas también, que, en sus experiencias en programas para adultos, había altas notas, se triplicaron el número de alumnos, pero el gran problema fue conseguir profesores de calidad, alta vocación, que enseñan, por una fracción de su sueldo, muchas veces. “Y es ahí donde clasificaron a los profesores como, los buenos y que tienen "concha y cancha", son *practitioners*, lo han vivido en la chamba, están disponible; y los malos profesores, los que llamaban los "profesores taxi", que enseñan por hora y se pasan de universidad en universidad, lo evalúan en el promedio, nunca es muy jalador, ni muy altas sus notas”. Finalmente señalaron

“Es necesario un gran profesor, de vocación, para tener un buen desempeño como alumno, como universidad”.

Algunos de los riesgos que señalaron van en el orden de que no haya buena llegada a los tutores, y estos a los alumnos, podría haber rechazo del alumno, que el programa CIP, no llegue a ser comprendido por qué no se explica por sí sólo, que los tutores no tengan la experiencia necesaria, que no se tenga una calidez emotiva, sensorial, que pueda llegar a los alumnos. y para los tutores debe haber una selección tipo entrevista previa, con simulación de casos que podrían presentarse, y el cómo se resolverían. La selección de quienes recibirían un entrenamiento y ejercerían de tutores es clave, "cuando se va un operador de máquina, no siempre el mejor ayudante es el mejor operador, podemos perder un excelente ayudante, y ganar un mal operador", muchos pueden ser docentes, no todos pueden ser tutores, en el sentido estricto y amplio del término.

Otros temas de riesgo es no encontrar una aplicación directa, práctica, o que falten a las charlas, y no terminen el programa CIP, hay que tener motivados a los profesores. Lo otro es que la misma universidad no apoye el programa, de hecho, mencionaron que existen universidades donde valoran mucho al docente “te pagan horas de reuniones, estas horas de tutoría ¿se pagarán?” hay universidades que te obligan a asistir. A veces estos “cursos empiezan con 30 personas, pero no acaban los 30, se debe tener un paquete de motivadores al docente, como puntos, diploma, un plus”. Siempre está el riesgo de volver la tutoría impersonal, al tener gran cantidad de alumnos inscritos.

V. CONCLUSIONES

De entre los docentes expertos entrevistados, hay opinión favorable y unánime en que un programa de cognición instruccional positiva CIP, basado en la psicología positiva es recomendable, de necesidad actual en la universidad y acertado poner en práctica. Hay recomendaciones menores en cuanto a la malla curricular.

Que es necesaria la formación permanente de los docentes, ahora más que nunca, en tópicos no necesariamente académicos, si no de manejo emocional, cercanía docente, comunicación y un amplio desarrollo en competencias tecnológicas (tech skills). Y que profesores deben tener pasión y vocación por lo que hacen, teniendo en cuenta el impacto que tienen en sus alumnos.

Que la labor de tutoría, entendida como un acompañamiento, desarrollo de habilidades académicas y no académicas, es fundamental para un desarrollo y formación integral de los alumnos universitarios, y que esta labor es permanente, sea de manera formal o informal. Hay necesidad y amplia oportunidad de implementar y mejorar su accionar, para impacto en indicadores, que van desde los de deserción hasta los de rentabilidad de la universidad.

Que es un reto brindar programas como el señalado CIP en entornos virtuales, sin embargo, no son impedimentos para su desarrollo, puesta en marcha y despliegue. Es necesaria una adaptación de los modelos educativos, y de los encargados de brindarlos, en línea a los nuevos retos de la educación superior.

VI. RECOMENDACIONES

Realizar una investigación cualitativa, con el método de entrevistas a expertos es un gran reto, donde por un lado hay la curiosidad académica, y por el otro, una abundancia huracanada de conocimientos, puntos de vista relevantes y opiniones valiosísimas, que hemos tratado de recoger y expresar de la mejor manera.

El presente trabajo busca ser una investigación inicial y parte de un corpus de conocimiento sobre las bondades de la psicología positiva en los ámbitos de la educación y la formación superior, pretendemos dar un pequeño aporte al conocimiento.

La educación está cambiando, los modelos de aprendizaje por proyectos multidisciplinarios cobran vigencia, por ende, hay necesidad de tener actualización constante de los docentes y currícula, cuando no, una reinvención del modelo educativo. Una mirada al mundo y modelos alternativos no debe estar alejado de nuestra labor.

Sigue siendo, la ética y los cursos de humanidades, los fundamentales para entender y formar al ser humano en su dimensión emocional, de gran importancia volver a ponerlos en valor. Tan importante como un curso de ciencias matemáticas es la poesía o la historia, tan importante como los programas de inteligencia artificial lo son unas improvisaciones de jazz.

Hay espacio de desarrollo futuro, el Proyecto educativo nacional (PEN-2036), menciona a través de su visión, aspectos como las experiencias educativas y que estas contribuyan a desarrollar la autonomía, las mejores relaciones, la asertividad y resiliencia, la reflexión crítica, el sentido ético, el bienestar socio emocional, entre otros; y dentro de este último, menciona como aporte de orientación estratégica, el implementar espacios de tutoría.

REFERENCIAS

- Aguilar, K., Moreno, J., Torquemada, A. (2019). *Diagnóstico de habilidades socioemocionales en universitarios hacia la tutoría*. Revista metropolitana de ciencias aplicadas. Universidad autónoma del estado de Hidalgo. México.
- Albertín, R. (2018). *Prácticas pedagógicas positivas, condicionantes de innovación educativa*. Tesis doctoral. Universidad pública de Navarra, España.
- Andrés, M. (2017). *Tesis doctoral sobre Tutoría universitaria y Orientación al estudiante*. Universidad de Jaume I. España.
- Arias, W., Huamaní, J., Espiñeira, E. (2017). *Representación de la psicología positiva en el Perú: un estudio bibliométrico en diez revistas científicas peruanas del 2000 al 2016*. Revista de Universidad Católica San Pablo. Perú.
- Baldeón, M., Bustamante, S., Mogollón, J., Seijas, L. (2018). *Tesis de maestría*. Pontificia universidad católica del Perú, PUCP. Perú.
- Barahona, M., Sánchez, E., Urchaga, J. (2013). *La Psicología Positiva aplicada a la educación: el programa CIP para la mejora de las competencias vitales en la Educación Superior*. Revista de Formación e Innovación Educativa Universitaria. España.
- Barahona, M., Sánchez, E., Urchaga, J. (2014). *Cognición instruccional positiva, implementación de una experiencia piloto en jóvenes cubanos*. International Journal of Developmental and Educational Psychology. España
- Barahona, M., Sánchez, E., Urchaga, J., Fernandez, L., Perez, M. (2015). *Experiencia educativa en España desarrollando la cognición instruccional positiva*. International Journal of Developmental and Educational Psychology. INFAD Revista de Psicología, Nro 1, Vol. 1. España.
- Becerra, I. y Otero, S. (2013). *Relación entre afrontamiento y bienestar psicológico en pacientes con cáncer de mama*. Pontificia Universidad católica del Perú.
- Bernabé-Valero, G., García-Alandete, J. Gallego-Pérez, J. (2014). *Construcción de un cuestionario para la evaluación de la gratitud: el Cuestionario de Gratitud-20 ítems (G-20)*. Universidad Católica de Valencia - San Vicente Mártir. España
- Buenard, M. (2020). *Trabajo de investigación*. Universidad Nacional de Quilmes, Argentina.
- Bosh, S. (2018). *Diseñar un mundo mejor empieza en la escuela*. Saxo Publicaciones. Países Bajos
- Bustamante, P., Kato, C., Marroquín, P., Yanac, S. (2019). *Tesis de grado para Master de dirección de personas*. Universidad del Pacífico. Perú
- Creswell, J. (2020). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*. Sage publications Inc. 5ta Edición, LA, USA.
- Consejo nacional de la Educación, CNE. (2020). *Proyecto educativo nacional, PEN 2036*. Ministerio de educación, MINEDU. Lima, Perú.

- Cordero, M., Bernal, J. (2017). *Los estudiantes aplicando el PERMA en la formación de ingenieros por competencias en México*. Revista electrónica ANFEI Digital. Vol. 3, Número 6. Asociación Nacional de Facultades y Escuelas de Ingeniería. México.
- Csikszentmihalyi, m. (2010). *Flow. The psychology of optimal experience*. Ed. Kairos. Barcelona, España
- Dávalos, K. (2016). *Trabajo de investigación, Tesis doctoral en Educación*. Universidad Cesar Vallejo. Perú.
- De la Cruz, G. (2017). *Tutoría en Educación Superior: análisis desde diferentes corrientes psicológicas e implicaciones prácticas*. Instituto de Investigaciones en Educación. Universidad Veracruz. México.
- Díaz, B., Flores, Y. (2018). *Factores que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes de educación en la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI*. Revista Searching Humanities. Vol. 1 Núm. 1. UCT, Trujillo, Perú.
- Díaz, D., Rodríguez, R., Blanco, A., Moreno, B., Gallardo, I., Valle, C., Van Dierendonck, Dirk. (2006). *Adaptación española de las escalas de bienestar psicológico de Ryff*. Revista Psicothema. España
- Eugenio, J., Lachuma, U., Flores, I. (2015). *Felicidad: un estudio comparativo en estudiantes universitarios de Psicología y Administración de una Universidad Privada de Tarapoto*. Revista de Investigación Apuntes Psicológicos. Vol. 1, Nro 1. Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad Peruana Unión. Perú.
- Fernández, C., Granero, J., Hernandez, J. (2020). *Comprender para Cuidar. Avances Investigación cualitativa en Ciencias de la Salud*. Ed. Universidad Autónoma de Chile.
- Gladwell, M. (2014). *Blink, Inteligencia intuitiva*. Random Pinguin House Grupo Editorial. México
- Hernández, R., Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cualitativa, cuantitativa y mixta*. McGraw-Hill. México
- Jauregui, D., León, R., Rodríguez, M. (2015). *Libro de Homenaje al doctor Reynaldo Alarcón*. Editorial Universitaria, Universidad Ricardo Palma. Lima, Perú.
- Javier, A., Santa María, H., Norabuena, R., Jara, N. (2019). *Acción tutorial para el desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes universitarios*. Revista Propósitos y Representaciones. Revista de Psicología educativa. Vol.7 No.1 Universidad San Ignacio de Loyola, USIL. Lima, Perú.
- López, P., Prendes, M. (2017). *Estudio longitudinal sobre tutoría académica flexible en la universidad*. Revista de Curriculum y formación de profesorado. Universidad de Murcia. España
- Ordine, N. (2018). *Clásicos para la vida, Pequeña biblioteca ideal*. Ed. Acantilado, Barcelona. España.
- Peterson, C., and Seligman, M. (2004). *Character strengths and virtues: a handbook and classification*. Oxford University and APA.

- Rada, D. (2007). *El Rigor en la Investigación Cualitativa. Técnicas de Análisis, Credibilidad, Transferencia y Confirmabilidad*. Revista Sinopsis Educativa Venezolana de Investigación, Año 7, nro..1. Venezuela.
- Rey, D. (2009). *Relación entre gratitud y el bienestar, hacia la auto eficacia y control de aprendizaje y demás creencias entre estudiantes universitarios*. Ed. Proquest. UMI Dissertation Publishing. Charleston SC, USA.
- Ryff, C. and Singer, B. (2008). *Know thyself and become what you are, An eudaimonic approach to psychological well-being*. Journal of Happiness Studies. 9 Year, Number 1. USA
- Risco, A. (2009). *Sentido de la vida: evolución e implicaciones para la educación superior*. Tesis de doctorado. Universidad Pontificia de Salamanca. Salamanca
- Riveros, E. (2014). *La psicología humanista: sus orígenes y su significado en el mundo de la psicoterapia a medio siglo de existencia*. Publicación del Órgano de Difusión Científica del Departamento de Psicología de la Universidad Católica Boliviana "San Pablo". Bolivia
- Robinson, K., Aronica, L. (2012). *El Elemento, descubrir tu pasión lo cambia todo*. Conecta Editores. España
- Rodríguez, L. (2017). *Psicología positiva: algunas aplicaciones en la educación*. Revista Educa, Universidad Marcelino Champagnat. Lima, Perú.
- Sanchez, A. (2019). *Los niveles de cognición instruccional positiva, programa de reminiscencia CIP-CETYS para optimizar el bienestar en adultos mayores*. Universidad Pontificia de Salamanca. España
- Seligman, M. (2011). *La auténtica felicidad*. Ediciones B. Barcelona, España.
- Seligman, M. (2017). *Florece*. Ediciones B. Barcelona, España.
- Santamaria, N. (2018). *Educando para el desarrollo y la ciudadanía global a través de la psicología positiva*. Universidad de Valladolid, ReidoCrea. España
- Trif, D. (2020). *Positive Leadership on Campus, using the science of positive psychology to enhance collaboration and wellbeing among university staff*. Penn Libraries. University of Pennsylvania. USA
- Vargas, J. (2019). *Una revisión sobre el bienestar psicológico y rendimiento académico en estudiantes de pregrado*. Revista Apuntes de ciencias sociales, 09 (01). Universidad Continental, Perú.

ANEXOS

Anexo 1

Test de Bienestar de Ryff (al español por Díaz, Rodríguez, Blanco, y otros, 2006)

Anexo 1

Escalas de bienestar psicológico de Ryff

	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Un poco en desacuerdo	Un poco de acuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
	1	2	3	4	5	6
1 Cuando repaso la historia de mi vida estoy contento con cómo han resultado las cosas						
2 A menudo me siento solo porque tengo pocos amigos íntimos con quienes compartir mis preocupaciones						
3 No tengo miedo de expresar mis opiniones, incluso cuando son opuestas a las opiniones de la mayoría de la gente						
4 Me preocupa cómo otra gente evalúa las elecciones que he hecho en mi vida						
5 Me resulta difícil dirigir mi vida hacia un camino que me satisfaga						
6 Disfruto haciendo planes para el futuro y trabajar para hacerlos realidad						
7 En general, me siento seguro y positivo conmigo mismo						
8 No tengo muchas personas que quieran escucharme cuando necesito hablar						
9 Tiendo a preocuparme sobre lo que otra gente piensa de mí						
10 Me juzgo por lo que yo creo que es importante, no por los valores que otros piensan que son importantes						
11 He sido capaz de construir un hogar y un modo de vida a mi gusto						
12 Soy una persona activa al realizar los proyectos que propuse para mí mismo						
13 Si tuviera la oportunidad, hay muchas cosas de mí mismo que cambiaría						
14 Siento que mis amistades me aportan muchas cosas						
15 Tiendo a estar influenciado por la gente con fuertes convicciones						
16 En general, siento que soy responsable de la situación en la que vivo						
17 Me siento bien cuando pienso en lo que he hecho en el pasado y lo que espero hacer en el futuro						
18 Mis objetivos en la vida han sido más una fuente de satisfacción que de frustración para mí						
19 Me gusta la mayor parte de los aspectos de mi personalidad						
20 Me parece que la mayor parte de las personas tienen más amigos que yo						
21 Tengo confianza en mis opiniones incluso si son contrarias al consenso general						
22 Las demandas de la vida diaria a menudo me deprimen						
23 Tengo clara la dirección y el objetivo de mi vida						
24 En general, con el tiempo siento que sigo aprendiendo más sobre mí mismo						
25 En muchos aspectos, me siento decepcionado de mis logros en la vida						
26 No he experimentado muchas relaciones cercanas y de confianza						
27 Es difícil para mí expresar mis propias opiniones en asuntos polémicos						
28 Soy bastante bueno manejando muchas de mis responsabilidades en la vida diaria						
29 No tengo claro qué es lo que intento conseguir en la vida						
30 Hace mucho tiempo que dejé de intentar hacer grandes mejoras o cambios en mi vida						
31 En su mayor parte, me siento orgulloso de quien soy y la vida que llevo						
32 Sé que puedo confiar en mis amigos, y ellos saben que pueden confiar en mí						
33 A menudo cambio mis decisiones si mis amigos o mi familia están en desacuerdo						
34 No quiero intentar nuevas formas de hacer las cosas; mi vida está bien como está						
35 Pienso que es importante tener nuevas experiencias que desafíen lo que uno piensa sobre sí mismo y sobre el mundo						
36 Cuando pienso en ello, realmente con los años no he mejorado mucho como persona						
37 Tengo la sensación de que con el tiempo me he desarrollado mucho como persona						
38 Para mí, la vida ha sido un proceso continuo de estudio, cambio y crecimiento						
39 Si me sintiera infeliz con mi situación de vida daría los pasos más eficaces para cambiarla						

Leyenda:

a) Autoaceptación (Ítem 1, 7, 13, 19, 25, y 31), b) Relaciones positivas (2, 8, 14, 20, 26, y 32), c) Autonomía (3, 4, 9, 10, 15, 21, 27, y 33), d) Dominio del entorno (5, 11, 16, 22, 28, y 39), e) Crecimiento personal (24, 30, 34, 35, 36, 37, y 38), y f) Propósito de vida (6, 12, 17, 18, 23 y 29)

Los ítems 2, 4, 5, 8, 9, 13, 15, 20, 22, 25, 26, 27, 29, 30, 33, 34 y 36 son de aplicación de escala inversa.

Anexo 2

Ficha de contenido de entrevista a expertos. Basada en una conversación de 90 minutos aproximadamente.

TÓPICOS	DETALLE	TIEMPO (Min)
Datos generales del docente	Estudios, experiencia	5
Generales en torno a la docencia y a la labor tutorial	Importancia, impacto de la tutoría. Rol del docente en la educación universitaria. El proceso de tutoría en las universidades. Rol del docente-tutor en la formación integral de estudiantes. Los alumnos actitudes y su bienestar	15
Conceptos y percepciones del programa de cognición instruccional positivo (CIP) basado en la psicología positiva	Posibilidad de aplicación en las universidades. Principales ausencias en la formación integral de tutores y alumnos en la universidad actual. La psicología positiva y el bienestar en la universidad. Aplicabilidad de un programa de cognición instruccional positivo basada en los conceptos de la psicología positiva	15
Razones de conveniencia	Impacto a tutores y estudiantes	15
Listado de factores a favor y en contra del programa	En implementación y sus fases: planeamiento, diseño, ejecución y formación, post test y seguimiento.	15
Las oportunidades de mejora y recomendaciones	Observaciones y recomendaciones para el trabajo y la tesis	10
Otros temas complementarios	Otros temas. Evaluaciones, post test y seguimiento del programa. Comentarios finales. Agradecimiento	15
		90

Anexo 3

Resumen de entrevistas a docentes expertos

Ficha de entrevista #1

<p>Generales en torno a la docencia y a la labor tutorial.- En la labor docente falta aún. Los docentes no siempre son los adecuados. Profesores no tienen una preparación profesional pareja que pueda ofrecer a los alumnos. Se llaman expertos, ¿pero que es ser experto o senior en una materia?, para pensar [debiera ser lo académico, el expertise en el campo, la actualización]. El tutor debe tener conocimientos de la disciplina, tener experiencia en serlo [no solamente tengo estudios y experiencia], hay que tener cuidado [puedes guiar mal a un alumno], y fomentar el espíritu de investigación y fomentar diferentes opiniones, el pensamiento crítico en los alumnos, que no todo es "copy/paste".</p>
<p>Conceptos y percepciones del programa de cognición instruccional positivo (CIP) basado en la psicología positiva. Me parece que está bueno, pero la personas o personas [los psicólogos] que dictan tiene que ser expertas y con experiencia. Tener material al día y coherente con lo que se dictará el entrenamiento. Es clave para el dictado y el impacto en los objetivos.</p>
<p>Razones de conveniencia [resultará, que efectos predices?] Con buenos profesionales y con buen expertise, serían cosas que sumen en los alumnos. Sería algo nuevo y que no existe, sería muy bueno, sumaría al desarrollo y aprendizaje de los alumnos. En una encuesta reciente, sobre los medios por donde aprender profesionalmente: 38% aprende de manera autónoma, 43% aprendizaje Online, 15% Universidad</p>
<p>Listado de factores a favor de implementar. 1) ayuda al aprendizaje al alumno 2) se siente acompañado, 3) aporte a la madurez cognitiva. Emparejar la cancha, dependiendo de los orígenes de cada uno. "enseñarle a pescar y darle la caña, no el pescado". Encender el chip interno y como utilizarlo. Sería muy valorado por alumnos [y tutores]</p>
<p>y en contra del programa</p>
<p>Las oportunidades de mejora y recomendaciones. 1) que no haya buena llegada a los tutores [y destos a los alumnos, quizá entrevistas previas], podría haber rechazo del alumno. 2) El no ser comprendido el programa por que no se explica por que es 3) que los tutores no tengan la experiencia 3) deben tener una calidez emotiva, sensorial, que pueda llegar.</p> <p>Para los tutores debe haber una selección tipo entrevista, con simulación de casos que podrían presentarse. Un antiguo jefe me decía "cuando se va un operador de máquina, no siempre el mejor ayudante es el mejor operador, podemos perder un excelente ayudante, y ganar un mal operador, lo que podría generar un gran problema". Muchos pueden ser docentes, no todos pueden ser tutores.</p> <p>Clave como oportunidades de mejora: 1) es tener una malla a detalle para poder ver el paso a paso. 2) la experiencia y expertise de la persona que dictará es clave, 3) el lugar donde lo desarrollarás también [y el público]</p>
<p>Otros temas complementarios.</p> <p>Hacer encuesta entre alumnos, como lo llevan, que apoyo tienen/ quieren [quizá pre test],</p> <p>No todos los alumnos tienen acceso a un entramiento particular [profesores, psicólogos, otros],</p> <p>Igual estudiar los estudios de mercado</p>

Ficha de entrevista #2

<p>Qué opinión y visión tienes sobre la docencia universitaria? Tener experiencia y perfil par ser profesor. La labor de acompañamiento se da y he tenido la suerte que me toca hacerlo, en el día a día, eso es clave, trabajar con el alumno más que como supervisor, como acompañante, es clave para dejar un legado. Muchos docentes lo son por una necesidad, no por vocación necesariamente. de alguna manera se puede corregir estos temas en el tiempo, capacitarse en temas diversos [que hoy las universidad lo hace en lo académico], ultimamente en temas tecnológicos, pero nadie puede cambiar "el por que haces y que quieres", eso tienen que hacer</p> <p>y sobre la labor tutorial? es clave esta labor [de manera formal o informal] y e influye quien lo hace. Tiene gran importancia en el performance, quien no hace labor de tutoría [no necesariamente formal] no está complenando su labor docente [hay que llamar a los alumnos, por que faltan, llegar a un acercamiento, y lograr una cercanía, también instruir a los alumnos en ser solidarios], y adicionalmente tengo curso de tutoría [entre alumnos de varias facultades], que siempre resultan cortos los tiempos [la UCV tiene cursos de tutoría en cada ciclo, 1 hr semanal en toda la universidad, durante ocho ciclos y es parte de la curricula]. Si no formamos personas, ¿que estamos formando? Es clave la comunicación no verbal para llegar a ellos. De alguna manera trasladar la experiencia y los tips hacia los alumnos. Algunas skills/competencias a tener en cuenta: i) llega al lider del grupo ii) tener el componente teórico, reforzado con la practica y casos, de manera de aterrizar los conocimientos, y acá es clave la experiencia para trasladarle a los estudiantes. iii) ser persuasivo, ser buen comunicador, al hablar, sustentar los puntos clave [resaltar].</p> <p>Te comenté acerca del programa CIP. Que opinonas en general de este programa (CIP) basado en psicología positiva. El esquema planetado tiene mucha similitud a lo que hoy se tiene en la UCV, aunque tiene una duración semanal corta [1 hr], se lleva a lo largo de las 16 semanas de cada ciclo. Hay mucho interés de parte de los alumnos en estos cursos [intervienen, quieren tener participación, etc]. Hay un factor no menor que es la espiritualidad, desde un "bendiciones", un agradecimientos.</p> <p>i) El diseño o estructura del programa, hay que verlo a detalle, tiene un orden, el cual es básico, por que no es un tema académico sino personal, hay que tener más cuidado en este diseño vs diseñar una experiencia curricular, hay que tener mucho cuidado. ii) la estructura es pertinente, apunta a la persona y apunta a calar en las personas, lo cual es muy difícil, no todos tienen esa predisposición. iii) hay que tener cuidado de quienes podrían participar, se entiende que el que asiste quiere ser tutor [idealmente].</p>	<p>Cual es tu opinion acerca de la conveniencia de aplicarlo [resultará, que efectos predices?] UN aporte muy importante y apoyo al docente. "El maestro tiene que ser tutor a la vez", comprometerse con el alumno, y no se trata de resolverles el problema, si no ser de guía u apoyo, escuchar, generar credibilidad, por que no somos su padre, un sacerdote, etc. El estudiante tiene que ser activo, hay que invitarlo a participar. [Ojo hay un pase de diferentes profesores en cada ciclo, podría haber un mismo tutor por promociones?]. El profesor debe abrir "la cancha" para que el alumno se abra y exprese su sentir, y sobre esto construir.</p> <p>EL CIP que planteas como hacerlo, pero quien debe aplicarlo debe querer ser tutor y vivirlo; sentir que está haciendo algo bueno y dejará legado. posria sólo seguir el curso como uno más.</p> <p>Es darle una oportunidad, que quizá nosotros no hemos tenido.</p>
<p>Que factores a favor le encuentras al programa CIP. Puede se de gran impacto, o mejorar el impacto [pero los indicadores?, como se mide el impacto? actualmente no se difunden, esto es clave] es un tema pendiente en el desarrollo de la tutoría actual. Hay un aspecto importante en la tutoría y en el curso, que es el desarrollo de las habilidades de liderazgo, escuchar, inspirar, apoyar, participar, convocar a los difetentes puntos de vista, tomando decisiones en la organización, no necesariamente siendo un jefe o teniendo un cargo de dirección, el docente enseña liderazgo siendo lider también, en la medida que el docente-tutor sea mejor y con más herramientas, mejor serán los estudiantes.</p> <p>y que puntos en contra u oportunidades le encuesntras al programa o su aplicación. Debe haber una selección previa para separar a quienes serían tutores, tienen las capacidades y estimulo para que haya un impacto en los alumnos [y detrás el valor académico-económico que se da en el impacto deserción universitaria]. Algunos profesores vivirán la tutoría y otros "sólo pasarán por el curso".</p>	
<p>Las oportunidades de mejora y recomendaciones Temas referidos a la interdependencia e inclusión que hoy es tan importante. Las empresas y organizaciones no llegan a las metas de cade área, todos tienen que estar alineadas, con objetivos comunes, trabajar en equipo, estar mirando el mercado, la innovación, ser agentes de cambio [en lo personal y en lo profesional], no formamos un diploma, formamos una persona, y lo que hay detrás es lo importante, hay una persona, si es lider, aun mejor.</p>	
<p>Otros temas complementarios.</p> <p>La docencia me hace sentir joven, y es uno de los objetivos que siempre tuve. Y tengo más metas. Los jóvenes deben también tener metas a corto y mediano plazo y gtrabajar sobre ese propósito [que es parte de los temas que se tocan en el CIP]</p>	

Ficha de entrevista #3

<p>Qué opinión y visión tienes sobre la docencia universitaria? Pasar de un profesor que se dedica a dictar su curso solamente y un alumno que sólo quiere el título, a tener a ambos deben demostrar eficiencia [involucrarse], tener compromiso, en base a la autoconfianza [a la sazón de coach y coachee]. Hay que apuntar hacia la efectividad [suma de eficiencia y eficacia]. Procesos más resultado [productividad].</p> <p>Labor tutorial? Muchas veces un profesor se dedica a los alumnos más "curiosos", comprometidos [preguntones o motivados], y deja de lado al menos interesado [o que polemiza, al que es incómodo y de alguna manera lo "marco"], que quizá sea el que más necesite, o si está mal en notas, lo deja "caer". Cuando quizá es que más necesita. Hay que buscar más la nota de la vida, el cliente, el trabajo, que la nota que te dará el profesor del curso.</p> <p>Hay un nuevo concepto de enseñanza, que es la enseñanza virtual, más escucha, más motivación, mejorar la conectividad y el involucramiento. Pasar del diseño del un sílabus, a entregar en el aprendizaje con más ganas, dar facilidades de comunicación [dar el wazap, mail, dedicar tiempo a los alumnos].</p> <p>La docencia es una pasión.</p> <p>No sólomente lo económico, tiene que haber vocación, y donde profesor y alumno, ambos, aprenden.</p> <p>Tienen que hacer pasar, docente y alumno, por un tema que es clave, el autoconocimiento.</p>
<p>El programa CIP. Opinión general del programa (CIP) basado en psicología positiva.</p> <p>Una de las claves es el flow -el flujo-. Partiendo del sentir que lo que hace es su pasión. Tiene mucho que ver con lo que tengas que hacer te genere gran compromiso, placer, involucramiento, desarrollando sus competencias blandas [y las tech skills, las competencias digitales].</p> <p>Claves que me vienen, es los conceptos de Shirzad Chamine, con su libro Inteligencia positiva, donde es clave conocer que muchas veces quien nos para en nuestras metas, somos nosotros mismos nuestra mente. y aquí es clave el "flujo" , dedicando nuestros recursos e inteligencia, con dominio de nuestra mente, para dejar de lado a los "saboteadores" de la mente.</p> <p>Este curso creo que tiene que darse con gran necesidad para los docentes. Tiene que cuidarse del curso que lleva, uno de matemática vs a uno que enseña soft skills. [ejemplo el cambio que se dió entre los Ing de sistemas, el docente tiene gran influencia en las personas].</p> <p>Los conceptos de legado y trascendencia en las personas, en la docencia, la tutoría.</p> <p>Quienes deben dictarlo? que competencias tener? deben tener los docentes, posibles tutores, lo que Mandela llamaba la doble H: Humor y humildad. Humor para escichar, tomar las cosas no tan en serio, generar confianza. Humildad, generar horizontalidad, ser y querer ser, ser empático, tolerante, necesidas feedback, feedforward.</p> <p>La trascendencia es lo más importante, el resto, lo económico viene como consecuencia. Esto último es muy importante en la docencia.</p> <p>Reto permanente como docente [innovando, considerando cada vez mejores herramientas, imágenes, entre otros. Que muchas veces no son pagadas, pero es parte de la vocació] y como tutor [acercándose a los alumnos y queriendo ayudarles integralmente, dejando legado en ellos]. Siempre me saludan en la calle., en el aeropuerto..</p>
<p>Cual es tu opinion acerca de la conveniencia de aplicarlo [resultará, que efectos predices?] Hay un caso de inteligencia positiva, donde hay un libro muy interesante de Shirzad Chamine, donde mezcla mediante las teorías de la ciencia, la psicología positiva y el coaching, lo que define como el "Cociente de inteligencia positiva-CIP [mismas siglas, pero diferenes]. Como un porcentaje de tiempo que la mente actúa como amigo de uno, no como su enemigo. que explica como mediante el incremento del CIP se puede lograr un desempeño superior, más bienestar y felicidad y por supuesto menos estrés. tiene que ver mucho con la fuerza mental dominante [pensamientos positivos]. A pensar de manera optimista y a tener equipos de alto desempeño. Pensar en la trascendencia y en dejar huella en las personas.</p> <p>Debe haber un tutoría de tutores, hacia los docentes.</p>
<p>Que factores / Indicadores claves encuentras en el programa CIP.</p> <p>Cómo negocio; desarrollo tutoría desde primeros ciclos, no hay fuga y disminuyo deserción.</p> <p>Desde profesor: Desarrollo gratitud, dejar legado, trascendencia, valor agregado en mi gestión, crecimiento personal</p> <p>Desde el alumno: Ante las dudas, acudí a un guía, y gracias a él, me desarrollo mejor al tener la tutoría.</p> <p>Otros: promedios de notas, horas de tutoría, encuestas de satisfacción.</p>
<p>Las oportunidades de mejora y recomendaciones.</p> <p>Para que se de un buen resultado, creo se debería incorporar: liderazgo personal, comunicación acertiva y efectiva, empatía emocional [asertividad, con comprensión], negociación y manejo de conflictos, y retroalimentación [de ida y vuelta. para confianza y nivel de compromiso]</p> <p>Quién debería dictarlo?</p> <p>Deberían ser de llegada, ser reconocidos por los alumnos, y que es preocupado por el alumno. quizá hay un sesgo a los profesores de cursos más soft vs los hard, debe haber equilibrio entre lo racional y emocional, para que llegue al alumno. vamos a tocar emocionalmente al alumno. necesitamos profesores con esa capacidad.</p>
<p>Otros temas complementarios. Uso de imágenes de impacto, mix de clases con diferentes ingredientes [teoría,a practica, y la doble H de Mandela - Humor y humildad].</p> <p>El número de horas dependerá si es un curso o un programa.</p> <p>Debe ser un programa, de larga data, que los acompañe, idealmente, desde los primeros ciclos, principalmente, hasta el fin de carrera [pueden cambiar cada tanto de persona o permanecen más tiempo].</p> <p>Con créditos electivos.</p> <p>Felicitaciones por la idea. Está muy buena</p>

Ficha de entrevista #4

<p>Qué opinión y visión tienes sobre la docencia universitaria? La labor docente ha cambiado. Antes la orientación era exclusiva en lo académico, hoy hay una visión más integral.</p> <p>Hoy hay un mix, en todos los niveles de educación superior, desde cursos iniciales, hasta cursos de alta especialización como los que dicto.</p> <p>En la transición hacia el campo laboral, antes había un practisismo tal que te decían aca está tu escritorio, tu mismo eres. Hoy existe la inducción, el acompañamiento, y este empieza desde la universidad, debe empezar ahí.</p> <p>y sobre la labor tutorial? Tengo un concepto desde dos espacios. desde los estudios iniciales, donde profesores te llevan de la mano y te van formando y dando conocimientos, te va formando a lo largo del tiempo. Es a manera de mentor para hacer el tránsito hacia la carrera profesional. E inclusive la labor tutorial continúa dentro del mundo profesional, por que no se deja de aprender, ni formarse, y esa labor requiere una persona que oriente, que forme, y eso es la labor tutorial.</p>
<p>Comentarios generales sobre el programa CIP.</p> <p>La propuesta es interesante sobre el programa propuesto. Hay herramientas nuevas para los profesionales. El concepto de bienestar podría interpretarse de diferente manera, cada persona puede tener un concepto determinado, el tutor debe percibir cual es la meta de los alumnos y sobre esto motivar, fortalecer, cosa que haya un impacto en lo académico primero y en lo personal después, en parte como consecuencia.</p> <p>Fácil es ingresar a la universidad, difícil es seguir, permanecer.</p> <p>Cada alumno, cada persona es un caso.</p> <p>El tutor puede influir y "dar el golpe de timón" necesario y oportuno, para mejorar, disminuir presiones y orientar de manera positiva al camino correcto. Para que los alumnos continúen en sus carreras, y no abandonen a mitad de camino, por ejemplo.</p>
<p>Cual es tu opinión acerca de la conveniencia de aplicarlo [resultará, que efectos predices?]</p> <p>Motivación, es clave. Tener una estrategia de venta del programa, que es lo que el profesional docente gana con llevar el curso [ejm. diploma, conocimientos, en lo personal, en lo profesional, nuevas herramientas, etc]. La tutoría debe ser permanente. Más allá del aula.</p>
<p>Factores a favor o en contra le encuentras al programa CIP.</p> <ul style="list-style-type: none"> -como se manejaría a nivel universitario? -como defines los grupos a participar? -tener fundamentos de éxito en otras partes? +Uno aprenderá temas y herramientas nuevas +Para mejorar como profesional
<p>Puntos serían claves para el buen resultado del programa.</p> <p>Entender que la universidad no es la casa, el hogar. EN el hogar tiene que haber directivas, órdenes a seguir.</p> <p>En la Universidad la función del alumno, y la presión base es lograr una buena nota académica, como parte básica de la participación en una carrera. Cuando estás trabajando, es diferente, requieres experiencia y conocimiento, y competencias que probablemente no me de académicamente la universidad.</p>
<p>Oportunidades de mejora.</p> <p>Depende de la meta. Si la meta es internalizar los conceptos, el bienestar en los docentes...si no les interesa, no estarán motivado a "comprar" lo que te están "vendiendo", y te sumará como valor agregado, en buena hora.</p> <p>Hay que destacar el desarrollar el Pensamiento crítico, Pensamiento estratégico, dudar. Si estás planificado así, de esta manera crearías que puedes alcanzar el bienestar en la persona.</p> <p>Sobre la motivación, es clave que el docente sea abierto, sociable, presente, abierto, sea flexible.</p> <p>No llegar a ser un docente, cerrado, serio, impenetrable.</p>
<p>Como y que deben tener profesionales o docentes o tutores o mentores, que marquen a un alumno en lo positivo.</p> <p>que mejoren su calidad de vida, mejorar otras habilidades, que el tutor sea flexible, que pueda identificar momentos críticos del alumno para ayudarlo, y romper las barreras que puedan obstaculizar lo que le pueda llegar a ser mejor alumno, persona, en la universidad o en su casa.</p> <p>Uno siempre se acuerda más de un profesor, por que te ayudó, te dió apoyo académico o emocional, quien le tienes confianza, conoce bastante el tema, y te da confianza, no tienes dudas que es buen profesor, desde ahí se abren puertas para otros temas. La tutoría se da siempre, en lo formal o informalmente.</p> <p>UN tutor debe descubrir otras habilidades en ti, para despertar tus capacidades.</p>
<p>Otros temas complementarios.</p> <p>No tener un enlatado. A manera de consultoría, hacer un diagnóstico, estudio de mercado [cualitativo y cuantitativo], hacer un programa ad hoc, según madurez, estado, necesidad de profesores, y/o alumnos, la universidad.</p> <p>La tutoría debería darse permanente, a lo largo de la carrera. Se debe dar permanente, que se vaya generando confianza entre docente y alumno. Tiene o tienen que estar presentes, un pull, cosa de tener acceso a sus celulares, correos, cosa que estén disponibles.</p> <p>Temas académicos y emocionales debe haber un pull de docentes preparados. El tutor no es un padre ni un profesional en psicología por ejemplo.</p> <p>El tutor no te arregla la vida, te puede dar herramientas, y eventualmente te podría derivar a un profesional de salud.</p> <p>Debe dictar una persona o personas, especializadas, conocedores de la psicología positiva, expertos en enseñanza. Empezar con un piloto, para sacar conclusiones y tener una línea base, aplicar mejoras o ajustes.</p> <p>La universidad donde se quiere intervenir, hay labor tutorial, hay dpto psicológico?</p>

Ficha de entrevista #5

<p>Qué opinión y visión tienes sobre la docencia universitaria?</p> <p>Rol muy importante y valioso, en la formación de pre y post grado. Principal promotor de generar los espacios de aprendizaje. Hay diferentes visiones de los docentes según la universidad. Hay docentes tiempo completo [foco en lo académico con actividades de investigación, y otras actividades de la universidad] y parcial [mas foco en aprendizaje y lo académico, a la clase]</p> <p>y sobre la labor tutorial? [quien lo hace, skills]</p> <p>La tutoría las dan o podrían darla ambos tipos de docentes. acompañar en el proceso de aprendizaje y generar los espacios. Las Us asignarán espacios para "horas" de tutoría a los estudiantes.</p> <p>Son espacios adicionales a lo académico, no para tocar los temas en sí, si no a el como aprender [técnicas de estudio, mejora en el proceso de aprendizaje, no se da en aula]. EN UNMSM se daban las horas de tutoría, en oficinas publicaban sus horarios de tutoría, especialmente los profesores a tpo completo, sera un beneficio para estudiantes, especialmente de primeros ciclos. se daban de manera individual -generalmente- salvo que hubiera un tema en común, "Yo le he vivido y puedo dar fé que me sirvió, funciona"</p>
<p>Acerca del programa CIP.</p> <p>Creo que es enfoque que aportará a dar conocimientos en general a los docentes y/o a tutores, cosa de conocer nuevos conceptos de la psicología positiva.</p> <p>La parte de la Introducción es muy importante, cosa de tener desde el inicio, una mirada clara de lo que es la psicología positiva, del programa y de lo que se verá.</p> <p>Hay una importancia de si es presencial o virtual. Ambas maneras puede influir en su impacto. La primera intención es que sea presencial [para poder interactuar, pasar películas, etc].</p> <p>Es fundamental es el bloque del autoconocimiento es clave, debería ser primero, luego de la introducción, para que el docente trabaje en primero conocerse [la inteligencia emocional también lo tiene como base]. en el orden de los temas lo pondría primero.</p> <p>En segundo lugar pondría: el bloque de Reflexión y tu historia, segundo lugar, cosa de tener un sentido y un objetivo de tu misión, tus objetivos.</p> <p>La Resolución de problemas al final, por que ya tiene insumos para trabajar.</p> <p>Es excelente el esquema, pero el orden en brindarlo aportaría.</p> <p>Un tema clave también es la verbalización de los terminos y los cursos. Cambiaría la palabra problema a desafío o reto, que tiene más "potencial" de asimilación. Le cambia la perspectiva.</p>
<p>Quien debe dictar o dictaría? Skills?</p> <p>DEbería ser alguien con manejo de competencias /habilidades blandas, que tenga experiencia en como se aplica la PP en diferentes ambitos. Conocimiento académico y de la universidad.</p> <p>La carrera no es un limitante.</p> <p>Que conozca la academia, que sea docente, mejor si e tutor. Y como funciona la universidad, el ecosistema de estudiantes, docentes, administrativos.</p> <p>Que tenga experiencia docente y experiencia laboral [si es que será tutor en post grado, para que aporte desde el mundo empresarial], y de pregrado que entiende del mundo académico.</p> <p>Tener más esquema de facilitador vs instructor, que es lo que se usa ahora.</p> <p>Clave el diseño instruccional, será enfoque lúdico?, experiencial?</p> <p>A quienes debe dirigirse?</p> <p>A todos en general? puntualmente a quienes tienen potencial?, a los profesores a tiempo completo?</p> <p>>Sugiero un proceso de selección previo, para tener una mirada inicial del docente, y ver con que viene el docente y que brindará [no es menor lo que el docente también aportará. ojo hay aprendizaje de ida/vuelta].</p> <p>Sin ser tan estricto que nadie entre. Pero si mostrar lo que se tocaría, cosa que haya una especie de "autofiltro" o mapeo inicial luego que hubo interés inicial.</p> <p>SI es piloto, una selección. SI la Universidad ya tuvo la experiencia tutorial, quizá que sea más abierto a más docentes en general. Para programas de tutoría si se da selección previa.</p> <p>Otras veces se puede usar la invitación directa, basandonos en las encuestas de alumnos a docentes [o de pares].</p> <p>Hay muchas veces programas para mentoría entre pares.</p> <p>Predicciones.</p> <p>Los docentes agradecerían estos cursos. les da herramientas para aplicar y mejorar sus competencias.</p> <p>Me ayudarán como persona.</p> <p>Es clave la aplicabilidad, el poner en practica.</p> <p>Hay que lograr la motivación del docente [en sus distintos tipos y especialidades]</p>
<p>Indicadores clave.</p> <p>Indicadores clave [deserción, mejora académica]</p> <p>Hay que levantar factores en lo cuantitativo, y cualitativo.</p> <p>Oportunidades de mejora / Riesgos</p> <p>No encontrar una aplicación directa.</p> <p>De que falten a las charlas, y no terminen. hay que tener motivados a los profesores.</p> <p>Que la Universidad no apoye el programa. Hay universidades donde valoran mucho al docente [te pagan horas de reuniones]. estas horas de tutoría se pagarán? hay universidades que te obligan a asistir.</p> <p>A veces empiezan 30 pero no acaban los 30.</p> <p>Tener un paquete de motivadores al docente [puntos?, diploma? plus?]</p> <p>Marcaría mucho la "cultura de la universidad" en la forma en que puede apoyar o no, este programa [hoy por hoy se da en las universidades]</p>
<p>Las oportunidades de mejora y recomendaciones</p> <p>Hay oportunidad de que pares alumnos puean ser tutores, pero en temas especificos [lo social, el abc de la universidad, técnicas de estudio].</p> <p>EL tutor más integral sería un docente, que por su experiencia puede aportar [lo académico, herramientas, orientación].</p> <p>Clave tener sesiones prácticas, que se lleven herramientas, sesiones modelo de tutoría usando herramientas de la psicología positiva.</p>
<p>Otros temas complementarios.</p> <p>Ver no solo lo agradable, si no todos los elementos que conlleva en la tutoría.</p> <p>Y asentar la finalidad de este taller.</p> <p>Aperturar y cerrar, mencionando la importancia de la labor tutorial.</p>

Ficha de entrevista #6

<p>Opinión docencia universitaria? Me gusta la docencia, siento que aporte y contribuyo para los demás. Lo otro es que me siento joven al estar con gente joven. Hay un aprendizaje desde los dos lados, del profesor al alumno, y del alumno al profesor también. Me encanta la labor docente. No todas las personas tienen habilidades para ser docente, no sólo basta ser un buen profesional, hay que tener actitud y disposición.</p> <p>La vista docente no es sólo preparar y dar clases, también hay labor administrativa, entrega de notas, entre otras. Y una dosis no menor de orientación al alumno, hay que tener paciencia.</p>
<p>y sobre la labor tutorial? [quien lo hace, skills] Es algo necesario. Alumnos necesitan herramientas adicionales a lo académico netamente, como técnicas de estudio, problemas familiares que impiden sus desarrollos completos, en todo su potencial. Me pasó que estudiantes a los que les das un desafío y es difícil, no lo entregan, por que hay inseguridad al desafío, al reto, hay algo atrás.</p> <p>Hay que tener claro los temas y los roles, del docente y tutor, para con el alumno.</p> <p>En los ciclos iniciales hay más orientación, y en la medida que se avanza en la carrera, hay más acompañamiento.</p>
<p>Opinión general del programa CIP. La idea del programa es bastante buena. La idea que docentes puedan fortalecer el rol de tutores con herramientas positivas. Creo que al final el docente enseña más con lo que hace, que con lo que dice. Como te enseñó u oriento sobre emociones, sino conozco las mías. Como te enseñó de manejo de problemas con fortalezas, sino yo no las tengo. Ideal los profesores lo apliquen en ellos y luego a las alumnos. Si el docente lo aplica será mejor referente. Los alumnos necesitan a personas con actitud positiva, ser mejores modelos para ellos. Siempre te verán como modelo, y eventualmnte ser como uno, como su profesor. Lo mejor es demostrarles con ejemplo.</p>
<p>Quienes deben recibir el programa? Docente o tutor [como filtrar?]. Se debería promover en general, para incentivar. Cada universidad tiene sus políticas de entrenamiento de docentes. En UPC tenemos a mano una currícula de cursos y talleres para docentes, es parte del trabajo. Y se tiene que cumplir con un número de horas anuales obligatorias.</p>
<p>Quien dictaría? Skills? --> proceso de selección previo? Cómo lograr la motivación?</p> <p>Debería ser alguien que domine el tema. que tenga conocimiento del programa, lom haya vivido, conozca el modelo teórico, la racionalización previamente hecha de los cursos. con formación académica previa y experiencia en dictado de clases. Idealmente una persona formada en psicología, podría ser otra persona, por ejemplo formada en coaching. Pero si un profesional que haya tenido una preparación previa del tema, y domine los tópicos.</p>
<p>Como ves el diseño instruccional? Algo que agregar?</p> <p>Sobre el diseño, el modelo está bien planteado, su estructura va por modelo teórico, experiencia vicencial, y tarea o reflexión. Lo que se conoce como MATE [motivación, aprendizaje, transferencia y evaluación]. El material también genera curiosidad, y generaría una mejor enseñanza, y con las tareas aterrizan o cierran conocimiento.</p> <p>Me parece muy bueno el test de bienestar de Ryff, no le conocía y lo trataré de usar en mis clases de liderazgo para alumnos de pregrado.</p>
<p>Virtual o presencial? Se puede tener en ambas modalidades, hay que procurar aprovechar los periodos cortos de atención, y se compite contra varias pantallas que tienen alrededor, y complementar con actividades, grupales por ejm, aprovechando a las herramientas que se tienen actualmente. Si se puede en virtual, pero adaptando algunas cosas. La idea es que cambia el canal, pero los contenidos sn iguales, con la misma calidad y rigurosidad académica que en lo preencial, incluso con los potenciales que se tienen en virtual, por ejemplo. las investigaciones se hacen "on line" "...agarran el google scholar, y los equipos avanzaban en vivo..buscando en internet!" agarrar las ventajas que se tiene ahora y que muchos no ven.</p>
<p>Indicadores a medir?</p> <p>Uso de las herramientas de parte de los pprofesores.</p> <p>Que recuerdan del uso [los profesores]</p> <p>Nor de deserción univesitaria</p> <p>Notas desaprobatorias de los estudiantes.</p> <p>Prosecución académica, finalmente, como línea final.</p>
<p>Las oportunidades de mejora y recomendaciones.</p> <p>Al contrario, no tengo alguna oportunidad de mejora ahora que decir.</p> <p>Creo que es muy positivo, hay demanda de los docentes, medianamente conciente de su rol, tendría que tener interés en participar. Y finalmente que estos elementos sean trasladados hacia los estudiantes.</p>
<p>Otros temas complementarios.</p> <p>Hay profesores que les cuesta el uso de las herramientas digitales, virtuales, ya que muchos somos, adoptivos digitales. Y eso puede generar stress o eventual rechazo - actualmente-, lo que podría ser un riesgo eventual.</p> <p>Hay que tener motivación paar los alumnos y docentes, que lleven estos cursos.</p> <p>La labor tutorial tendría que ser a lo largo de la carrera, desde los primeros ciclos, para orientar, cerrar brechas, hacer la ytransición, o por la re orientación vocacional de alumnos que no la tienen clara. Luego a mitad de carrera, si necesitas más herramientas para seguir la carrera, ver dificultades en cursos puntuales, y finalmente para dar el paso para lo laboral, tener recursos para afrontar lo laboral, el duelo de la universidad y el trabajo, cada etapa tiene sus propios desafíos.</p> <p>Es un programa muy interesante, que parte desde el bienestar vs el "sufrir" o la falencia, que es como regularmente hemos trabajado a lo largo del tiempo. se necesita esa mirada más positiva. Éxitos en la propuesta de programa.</p>

Ficha de entrevista #7

<p>Qué opinión y visión tienes sobre la docencia universitaria?</p> <p>El docente tiene doble rol, uno de carácter Informativo y otro como formativo. En lo primero es lo que brinda como contenidos de asignaturas en la universidad, lo segundo es referido a que tiene que formar, ser ejemplo de comportamiento, ejercicio de valores, ser un paradigma que el estudiante pueda seguir. Lo formativo, se da en la práctica, no lo que se dice.</p> <p>Hoy muchos profesionales que no son profesores, pero son docentes, se quedan en lo primero, sólo lo informativo. El profesional debe aprender a enseñar. Con la tecnología, los estudiantes actualmente pueden acceder a la información, pero están poco formados.</p> <p>Los profesores son más importantes ahora en lo formativo. La internet ahora brinda mucha más información, y los estudiantes tienen acceso. Estamos viviendo una transformación, el docente de la vieja escuela, en muchos casos, se sienten amenazados.</p> <p>No debe suceder nunca que se escucha a dos profesionales: "si no tienes trabajo, métete de profesor" eso no es así.</p> <p>Labor tutorial?</p> <p>Siempre se es tutor, puede ser formal o informal.</p> <p>La función formativa no es visible a los ojos. El alumno no escucha al profesor, lo imita eventualmente [ejm. no escucha al profesor que habla de disciplina, imita al profesor que lo practica].</p> <p>La ética es clave en esta época, no irse por lo fácil, la ruta más corta. Ejemplo. haz una investigación cualitativa que es más fácil, simple. cuando es al contrario, necesitas un conocimiento más profundo, una concepción amplia del tema, para desarrollar un nuevo concepto, una nueva teoría, con lo cual el aspecto ético cobra gran relevancia. Investigadores actuales no tienen por lo general este comportamiento en el Perú.</p> <p>Ojo el contacto presencial es fundamento para el proceso de la enseñanza y aprendizaje.</p> <p>La tecnología tiene cosas buenas, pero también hay aislamiento de los jóvenes, creen más en un extraño que en sus padres.</p> <p>La realidad virtual no existe, hay que tener cuidado. Lo que existe es información virtual, comunicación virtual.</p>
<p>Opinión general del programa (CIP).</p> <p>La base de Seligman para la psicología positiva tiene de base en Rogers y Maslow, en la década del 90 [o de fines de los 60s]. Donde hay un centro en lo positivo del ser humano. Ejm. un médico que trata la enfermedad, vs uno que más bien previene.</p> <p>Seligman tiene una visión diferente, y hablo de visión [cerebro], mas que mirada [sentido].</p> <p>La psicología positiva, equivale a salutogénica.</p> <p>Es muy interesante, y este estudio contribuye a la mejora, física y mental, de quienes participan.</p> <p>Quiénes deben dictarlo? que competencias tener?</p> <p>Es clave la motivación de la persona. Es preferible que el docente quiera participar.</p> <p>Exponer las bondades del programa, y que se anoten [puede ser aventurado], pero es preferible a que sea obligatorio. La población es clave a donde se dirija.</p> <p>Este curso CIP, podría ser virtual, no dejar de tenerlo en cuenta. Hacer un piloto con 20 alumnos por ejemplo.</p> <p>Quiénes deben recibirlo?</p> <p>No debería ser obligatorio, iríamos en contra de lo que es la psicología positiva, podrías hacer infeliz al docente o al que recibía el programa.</p>
<p>Quiénes deben dictarlo?</p> <p>Debe ser dictado por los expertos, los que dominan la disciplina, que han hecho investigación y experimentado sobre el tema.</p> <p>No solamente un psicólogo podría dictarlo. Podría partirse en varias personas, alineadas, que lo dicten. Por ejemplo, para temas como mantener las relaciones, podría ir un comunicador, un experto en comunicación, por que te dice como relacionarte con los demás. Para el análisis de problemas, podría ir con un ingeniero, por que este resuelve problemas, para hacer abstracción. Para temas de bienestar, vida significativa, ahí sí puede entrar un psicólogo. esa es mi opinión.</p> <p>Quiénes deben recibirlo?</p> <p>La tutoría es una disciplina muy importante. Que debe darse a personas ad hoc, y se debe tener un espacio para tutoría, "La tutoría se hace caminando" es un proceso. No es una broma, no es sólo un espacio no académico, es un ámbito donde se forma una persona. como un médico requiere un espacio para diagnosticar, así el tutor.</p> <p>Para la tutoría se necesitan competencias como: la empatía, hacer sinergia, tener comprensión del entorno y autoconciencia de uno mismo. Tener Autoconciencia.</p> <p>La tutoría requiere estabilidad en todos los sentidos, lo académico, personal, hasta económico.</p> <p>Forma del programa de tutoría? [Siempre, electivo, a lo largo de la vida universitaria?]</p>
<p>Que factores / Indicadores claves encuentras en el programa CIP.</p> <p>El principal indicador de una tutoría efectiva es en lo académico, tiene que haber una mejora académica. Esto será una cadena para que jale a la permanencia, acudirá mas a clase, va intervenir en clase, ayudará a que tenga más seguridad.</p> <p>Otro indicador que se impacta es la baja de la deserción. El tutor debe hacer seguimiento a sus estudiantes, por que no tienen formación de tutoría.</p>
<p>Las oportunidades de mejora y recomendaciones....</p> <p>El programa que propines está muy bueno. tiene alto potencial de impacto. Tiene ingredientes felices y de impacto. Hay que ver los estudios de mercado, hacer encuestas a los usuarios para ir afinando, e ir recibiendo feedback, que es clave, y eventualmente ir agregando o quitando tópicos o módulos de conocimiento.</p> <p>Por que hay malos profesores? sólo se quedan en lo informativo, no les interesan otros temas.</p>
<p>Otros temas complementarios.</p> <p>El número de horas dependerá si es un curso o un programa --> curso [es un tema, un área específica, con créditos], Taller [mino], un programa [varias temáticas, varios temas. CIP aprox. 20 horas], luego es un programa de especialización, es un programa. Le auguro éxito al programa propuesto.</p> <p>Tipos de profesores universitarios:</p> <ul style="list-style-type: none">-nombrados u ordinario [con tres categorías: a)principal, b)asociado, c)auxiliar -que hoy tienen la misma función-].-contratados [periodo de tiempo determinado]-emeritos [por sus contribuciones por ejemplo]-invitados [diferenciado por especialidad]. <p>Hay que ver un número de alumnos por talleres /programas.</p> <p>Deben regresar los cursos de humanidades [ética, filosofía, lógica, historia, etc], que es el gran culpable del fracaso de la sociedad en muchos aspectos y de la falta de espíritu crítico, o de capacidad de opinion de las personas. Hay mucho foco en la rentabilidad. La juventud actual no tiene herramientas o capacidades cívicas.</p>

Ficha de entrevista #8

Qué opinión y visión tienes sobre la docencia universitaria?

El docente universitario, en cualquier nivel o curso o ciclo, tiene una influencia directa, el alumno lo ve como un referente, el estilo y las formas marcan al universitario, para bien o para mal.
El docente, el tutor tiene la obligación de saber sus temas, investigar para poder compartir con los alumnos, debe estar al día de sus temas y del entorno, la tecnología ahora más que nunca [caso One note].

y sobre la labor tutorial?

Hice tutoría cuando hice de jefe de práctica, por que tienes la oportunidad de ir al uno a uno. Se pierde cuando eres docente, al menos en mi caso. Por que cada alumno te hace preguntas sobre su caso particular. En caso de profesor, es más distante, no debería, pero se hace tutoría cuando el alumno se acerca.
La experiencia del profesor, como era mi caso, es muy valiosa considero para el alumno. En mi caso que enseñaba consultoría a últimos ciclos, había un contraste entre la teoría del libro y la experiencia en vivo, la transición entre la universidad y estar en una "burbuja" y la realidad laboral.
No soy experto en habilidades blandas, sin embargo hay casos de alumnos que se acercan por temas diferentes a lo académico. Cuando enseñas trasladadas también vivencias de tu realidad, hay más cercanía en lo que dices, "los alumnos son curiosos", e inquietos. Las habilidades blandas y consejos que puedes dar al alumno es valioso, y te la cuenta quien "jugó el partido, no sólo el que sólo lo vió". Importante el desarrollar estas habilidades.

Sobre el programa CIP?

Si el profesor no tiene herramientas de habilidades blandas, les costará mucho trasladar al alumno.
Los docentes deben estar preparados para transmitir de manera positiva, optimista, los mensajes.
Siempre hay docentes fatalistas, o pesimistas, o que todo tiempo pasado fue mejor, eso ya no cabe en esta realidad. Importante el conocerse como persona, como tutor transmite conocimiento y experiencia personal, tener un propósito, por que tengo esa capacidad para transmitir, el propósito de mi función, "como decía Belaunde, ser profesor es un apostolado".
El impacto de un profesor en el estudiante es muy alto para no tomarlo en serio.
Es gratificante cuando se acercan en el tiempo los ex alumnos, y te saludan, te tienen como referencia, dejaste un legado de alguna manera.
No podemos tampoco ser la "última chupada del mango" tiene que orientar y guiar, ser facilitador para que el alumno descubra, tenga opinión crítica, su propia verdad. Lo ético es fundamental.

Habilidades requeridas para tutoría.

Lo fundamental, diría que son: La tolerancia [puedes recibir comentario o pregunta desde cualquier posición, no hay verdades absolutas], Objetividad para responder [todos tenemos sesgos, hay que tratar de tender al medio y hacer el esfuerzo], y Actitud de aconsejar, así la otra persona no esté de acuerdo contigo [hay que ser tolerante, ser facilitador, poner exponer las dos caras de la moneda].
"lo más enriquecedor son opiniones diferentes a la tuya" ... las nuevas generaciones vienen con ideas y puntos de vista diferentes [hasta con valores diferentes, no necesariamente ni buenos ni malos], "tienes que aceptar que el docente y tutor aprende de sus alumnos, y eso te enriquece también"

La importancia de tomar nota, en mi época tomaba nota de todo, tenía mi cuaderno. Hoy los chicos no toman nota, sólo te pueden decir "cuelgue el power point". Hay que insistir que apunten, el tomar nota refuerza el conocimiento. pero hay que aceptar estilos diferentes, hay que ponerse en el lugar de los alumnos, su época.

Quien dictaría? Skills?

Debería ser un facilitador, conocedor del tema. Un psicólogo puede ser, pero más que todo un facilitador. Para que potencie sus habilidades en la tutoría.

Quiénes deben recibir un programa con estas características?

En mi experiencia todos deberían pasar por el programa, habrá quienes lo aprovechen más que otros, pero a todos algo les quedará. Si se puntualiza el impacto en el alumno que es grande, hay que profundizar en la impotencia y la trascendencia a través de los otros, a todos nos gustaría trascender de manera positiva.

Programas de tutorías podrían volverse impersonales por la cantidad de alumnos, quizá debieran tener horas de tutorías generales, y también tener profesores horas de atención tutorial, donde alumnos sacan cita y conversan con él.
"Como un nutricionista, que te da una receta "enlatada", vs te conoce, tus hábitos, te diagnóstica, y luego te da una receta o recomendaciones ad hoc a lo que necesitas, eso debería ser la tutoría idealmente".

Indicadores a medir?

EL indicador clave es el rendimiento del alumno, si se eleva, es por que la tutoría funciona.
Y es el indicador que gatilla el resto de indicadores, como la deserción por ejemplo.

Las oportunidades de mejora y recomendaciones.

Es muy importante el feedback, las encuestas de los alumnos. Un programa de tutoría debería incluir un programa de feedback adecuado y que se tome acción, por ejm. Por que hay malos profesores y que sin embargo siguen dando clases?

"Si tienes malos profesores, no esperes mucho de los alumnos" ... los méritos académicos es sólo una parte de un buen profesor, deben tener herramientas blandas.

Otros temas complementarios.

Incluir temas de herramientas tecnológicas, por ejemplo el uso de MS One note, donde tomas nota, grabo, tomas foto, o video... está todo junto. Puede ser una herramienta para compartir, sobre las ventajas que te brinda la tecnología.
Es clave incluir algún tema que tenga que ver con la ética, los valores.
Es muy interesante el tema, tiene impacto y le predijo buenos resultados.

Ficha de entrevista #9

<p>Qué opinión y visión tienes sobre la docencia universitaria?</p> <p>La docencia universitaria está preparada para un mundo que ya no existe. Los docentes enseñan como nos enseñaron, quien enseña a enseñar? Ahora hay universidades sin profesores "delante" [Ecole 42 en Francia], el gran reto es construir "rutas de aprendizaje" y ser un facilitador, que los estudiantes aprendan solos. Hoy tienen que ser "copilotos del proceso de aprendizaje", muchos profesores están preparados para transmitir el conocimiento, pero no para producir el aprendizaje".</p> <p>y sobre la labor tutorial? Esta labor es la más importante, más importante incluso que la de pararse frente a una clase. En el concepto actual de la universidad al profesor se le dice "mentor" y cumple ese rol. Un acompañante de un aprendiz, casi literalmente.</p> <p>Habilidades clave. Empatía, tiene que enganchar con los estudiantes, tiene que conectar con los estudiantes. Tiene que estar disponible [mail, wazap, virtual, presencialmente], Saber escuchar, estar presente, Ser Humilde por que aprende con los estudiantes, tiene que saber retar, provocar a los estudiantes permanentemente. No tener miedo a decir "no lo sé". Tu mismo dale una respuesta, todos traigan respiuestas, y juntos podemos darnos una idea mas clara. Rol es problema, solución. Es mejor hacer una buena pregunta que tener una buena respuesta.</p> <p>Quienes deben recibir este tipo de programa para tutores? Es un tema de modelo a seguir. En las universidades tradicionales hay un legado que deben dejar para asumir nuevos retos, no pensar en que momento pasamos el ppt, es un modelo como el colegio "El Aleph" [modelo de aprendizaje basado en diseñar " experiencias significativas de aprendizaje" que se dan en proyectos que cruzan varias disciplinas e investigan y trabajan en laboratorios con matemáticas, literatura, inglés, esto consolida las competencias según edad del alumno, y se superan las metas exigidas por el Minedu. Cada alumno, con maestros como asesor son constructores de su propio aprendizaje, en ambientes muy motivadores, donde se apasionan en el proceso]</p>
<p>Te comenté acerca del programa CIP.</p> <p>Hay capacitaciones al respecto y la hemos hecho.</p> <p>En mi experiencia en UPC, vimos programas como EPE, altas notas, triplicar alumnos, pero el gran problema fue conseguir profesores [de calidad, alta calidad, de vocación, que enseñan por una fracción de su sueldo]. Los profesores buenos tienen "concha y cancha", son practicioner, lo ha vivido, está disponible. Los malos les llamamos "profesor taxi", enseñan por hora y se pasan de universidad a universidad, lo evalúan en el promedio, nunca es muy jalador, muy altas notas. Es necesario un gran profesor, de vocación,</p> <p>Hay que diferenciar pregrado y posgrado.</p> <p>Quienes deben recibir el programa? Docente o tutor [como filtrar?]</p>
<p>Quien dictaría? Skills? --> proceso de selección previo? Cómo lograr la motivación?</p> <p>Programa de pares [con horizontalidad, llegada]</p> <p>Uso de herr tecnológicas. herr colaborativas. con humor, con humildad.</p> <p>El humor es muy importante en la educación, como con los marketeros venden con humor o sentimiento, ambos muy poderosos.</p> <p>Se viene un modelo híbrido.</p> <p>Como ves el diseño instruccional? Algo que agregar? Virtual o presencial?</p> <p>El modelo que se instala y será el que permanecerá será un modelo híbrido.</p> <p>Hay que usar las herramientas tecnológicas, pero usando herramientas colaborativas, de cocreación, de aprovechar lo mejor de los dos mundos.</p> <p>Iremos a un modelo 70/30, virtuales y presenciales.</p>
<p>Indicadores a medir?</p> <p>Es clave el medir. Del 30% a 40% de la deserción universitaria se explica en los tres primeros ciclos de carrera. Importante tener KPIs de performance económico [Costos y recuperación del capital].</p> <p>La deserción se explica por una baja de notas acadpemicas, es mala inversión para el padre, y de excusa ponen temas económicos. Hay problemas académicos, económicos y problemas emocionales [si padres no son universitarios, tiene 3 veces posibilidad de deserción, tiene que tener un mentor desde el inicio].</p> <p>La mala formación también, lo mismo que matemática que de lenguaje.</p> <p>Los indicadores tienen que tratarse de aspectos técnicos.</p> <p>NPS sobre 70% [en UPAL]</p> <p>Oportunidades al programa.</p> <p>Manejo de stress.</p>
<p>Las oportunidades de mejora y recomendaciones</p>
<p>Otros temas complementarios.</p> <p>Te he comentado mi punto de vista desde el punto de vista de la gestión. Tiene que ser la vocación docente la que guíe al profesor.</p> <p>La universidad es un negocio. la universidad. Buenos docentes, buena infraestructura.</p> <p>Un ejemplo es el colegio El Aleph, donde ya funciona un nuevo modelo.</p> <p>En UPAL tenemos que la notas más altas, menos deserción, más felicidad.</p> <p>La universidad es un negocio, de gran importancia por que cambias y trasciendes vidas.</p> <p>Oportunidades de aprovechamiento, dar sentido de logro, cursos seguidos de pruebas, para no perder todo el ciclo y por ende el curso.</p> <p>Te agradezco por el espacio y los temas que hemos hablado son apasionantes. Suerte en el trabajo.</p>

Ficha de entrevista #10

Qué opinión y visión tienes sobre la docencia universitaria?

Se ha mejorado el nivel docente desde que se exigió tener maestrías para enseñar, y con más experiencia en trabajos. Hay una orientación de muchos profesionales que optan por la docencia universitaria. Hoy es el nuevo perfil del docente, el mix de experiencia y formación académica.

y sobre la labor tutorial? Creo que la virtualidad nos hace perder parte de identificar potenciales problemas, o detectar oportunidades para intervenir con los alumnos. Actuar en la persona y profundizar en sus vidas personales [por el covid, por situación familiar, entre otros]. La tutoría es clave para los alumnos.

Que competencias / características debe tener un tutor?

Estar presente, saber escuchar, capacidad para identificar quien te engaña y quien no.
La empatía, especialmente en esta coyuntura es clave, hay que ser más humano.
Ahora hay cursos que se prestan más a conversar, ser flexible con alumnos.

Comentarios generales sobre el programa CIP. La importancia de conocerse es clave, y se menciona. Lo vinculo a la inteligencia emocional y al liderazgo.

Me parece bastante bueno para la formación de futuros líderes. No desde el lado de RRHH, si no desde un sentido más integral.
Oportunidad para tener trascendencia, y dejar un legado.

Quién / Quienes deben dictar? Competencias? Un perfil que puede dictar este tipo de cursos puede ser un coach, que tienen comunicación asertiva, trabajo en equipo, buenos comunicadores.

No todos los profesores son buenos para llegar al alumno, algunos son "cuadrados en sus temas".

Hay paradigmas que se rompen, por ejemplo en una excelente clase de finanzas, donde el profesor se adapta a l alumno , y no al reves, cosa de llegar a que los alumnos en la función de aprendizaje.

A quienes se debe dirigir? A todos? ... Me enfocaría en los profesores que no tengan estas competencias, que les faltan y necesitan desarrollar estas capacidades. y quienes tienen desarrollado estas habilidades, puede darse como un refuerzo o un refresco de estas competencias. Cosa de alinear a todos con estas capacidades de llegada al alumnado.

En la tutoría formal. Tenerlo permanente o como un curso electivo? U Orgánico? >> ok

Indicadores clave, KPIs >

Los indicadores que deben medir son, deserción, las notas sobre el curso, el rendimiento académico, la calidad docente. Indicadores de compromiso [ejm, prender cámara, asistencia, etc.]

Cual es tu opinion acerca de la conveniencia de aplicarlo [resultará, que efectos predices?]

Oportunidades de mejora del programa CIP.

Incluir un curso u horas de Inteligencia emocional [asociado al liderazgo], que tiene relación con el programa.

Horas de Liderazgo, que se impactará también.

Incluir comunicación de manera efectiva, como bajamos la información, debo tener un dominio de esto.

Y la credibilidad como líder, que se debe tener, es parte de una comunicación efectiva.

Las habilidades en herramientas tecnológicas para la enseñanza virtual deben repasarse [para hacer encuestas en vivo, fomentar el prendido de cámaras, motivar la atención del alumno, etc]

Puntos serían claves para el buen resultado del programa.

La tutoría debe tenerse como permanente, en horarios de profesores dedicados a la tutoría y que el alumno pueda acercarlo a la tutoría.

Hoy se pueden usar las herramientas tecnológicas para esta labor.

Que exista una oficina permanente, y que acompañen a los alumnos a lo largo de toda la carrera.

Indicadores de éxito, KPIs.

Uno primero es la deserción universitaria.

Las notas de los cursos.

Los niveles de asistencia a los cursos.

La calidad de los docentes de parte de alumnos, coordinadores, pares [eventualmente].

Otros temas complementarios.

Hay cursos que te permiten mayor acercamiento al alumno, y otros -los duros de matemática y otros- pueden tener más dureza o menos flexibilidad.

Hoy en la universidad [USIL], nos piden observar a los estudiantes, y detectar potencialidades, para promoverlas y que destaquen, cosa que sean profesionales integrales.

Comentarios finales acerca del programa.

Tenemos una responsabilidad muy grande de formar personas. Es muy importante nuestra labor. Somos guía y soporte del alumno.

No debe parametrarse en ser inflexible o sólo en la nota.

Interesante el trabajo y el modelo de trabajo con pares, sirve para que el alumno trabaje con personas, desarrolle habilidades de líder, de tutor.

Anexo 4

Cartas modelo de invitación a docentes expertos (muestra)

Lima, 9 de junio de 2021

Estimado(a)

Presente. -

Estimado Marcelo, saludándote y esperando estés muy bien de salud y la familia, te mando un afectuoso saludo.

El motivo de la presente es comentarte que me encuentro concluyendo la maestría en Psicología educativa en la Universidad Cesar Vallejo, y producto de la misma, estoy realizando la tesis "Propuesta del Programa de Cognición instruccional positiva a tutores para mejorar el bienestar de universitarios de Lima, 2021", para lo cual requiero entrevistar a expertos en docencia para concluir la investigación cualitativa que estoy realizando.

En tu condición de consultor y docente universitario, quiero pedir tu participación para realizarte una entrevista de aproximadamente una hora y media, a realizarse en una plataforma virtual, y en fecha a coordinar, para poder completar la investigación.

Del mismo modo, pedirte autorización para poder grabar la entrevista para fines estrictamente de investigación y académicos.

Sin otro particular, estaremos coordinando contigo los horarios y fechas más acordes a tu agenda para la realización de la misma.

Agradezco de antemano tu atención y te mando un afectuoso saludo,

A tu servicio,



Ing. Luis Montoya

Cel. 950 855577

Anexo 5

Matriz de Categorización

Categorías y sub categorías apriorísticas

Ámbito temático	Problema de investigación	Preguntas de investigación	Objetivos generales	Objetivos específicos	Categorías	Sub categorías
Innovación educativa	¿Puede un programa de Cognición instruccional positiva (CIP) basado en la psicología positiva, impactar favorablemente en la práctica de tutoría universitaria y así, elevar los niveles de bienestar de los estudiantes universitarios ?	¿Puede aplicarse un programa CIP dirigido a docentes, basado en psicología positiva para mejorar la formación de docente y la tutoría?	Recoger percepciones de docentes expertos sobre la aplicabilidad de una propuesta del programa CIP, basado en psicología positiva, dirigida a docentes, y que este pueda impactar en la tutoría y el bienestar de universitarios.	Presentar el programa CIP y tener retroalimentación experta sobre el mismo, puntos a favor, oportunidades de mejora, entre otros	Percepciones y opinión acerca del programa CIP Contenido curricular del programa CIP Público potencial a recibir el programa CIP Potenciales expositores, sus características para el programa CIP	Prog. CIP: Und. 1- Análisis del problema (a. Prob. de las fortalezas, b. Estilos de decisión) Und. 2- Expresión y reconocim. emocional (a. emociones básicas, emociones y señales). Und.3- Auto conocimiento (a. Personali. b. como te ves,nos ven). Und.4- Reflexión (a. Tu tiempo, b. el relato). Und. 5- Bienestar (PERMA) Test de Ryff
		¿Puede impactar el programa CIP en indicadores de bienestar en universitarios , según la psicología positiva de: emociones positivas, compromiso, Relaciones positivas, Sentido de vida y logro?		Mostrar los potenciales beneficios de la disciplina de la psicología positiva en la educación superior, la tutoría, y la formación educativa.	Labor docente en la educación superior Labor tutorial en la educación superior	Factores de la psicología positiva en la educación superior, la docencia, y la tutoría.

		¿Cómo se diseñaría el programa CIP, su currículo, tiempos de instrucción, participantes, expositores?		Validar el currículo del programa CIP, y los conceptos planteados a un grupo de expertos universitarios	Factores a favor y oportunidades de mejora del programa CIP	Complementos, público al cual dirigirse, expositores potenciales,
		¿Cómo se medirían los impactos del programa CIP en docentes, práctica tutorial, bienestar universitario?		Presentar las conclusiones y recomendaciones de las percepciones del programa CIP	Recomendaciones al CIP, indicadores, y Otros temas complementarios	Análisis de posibles indicadores, validación de hipótesis de trabajo, conclusiones, Otros temas mencionados

Anexo 6

Matriz de categorización

Objetivos	Categoría	Sub Categoría	Pregunta Orientadora	Fuentes	Técnicas
Presentar una propuesta de programa de cognición instruccional positiva, basado en los pilares de la psicología positiva, que pueda impactar en la labora de tutoría universitaria y que esta repercuta en los estudiantes y su nivel de bienestar	Aplicabilidad	Factores de la psicología positiva en la instrucción	¿cómo influye un programa de instrucción, basado en la psicología positiva, en tutores de educación universitaria?	Docentes universitarios-tutores expertos	Entrevistas a profundidad (Material del programa de Cognición instruccional positiva (CIP). (Ficha y guía de entrevista)
	Conveniencia	Programa CIP: Und.1-Análisis del problema. Und.2-Expresión y reconoc. Emocional. Und.3- Autoconocimiento Und. 4- Reflexión Und. 5-Bienestar Test de bienestar de Ryff			
	Factores a favor/contra, y oportunidades de mejora	Entrevista con expertos	¿Qué opinión tiene los expertos universitarios, acerca de un programa CIP e impacto en estudiantes?		
	Conclusiones	Análisis de resultados, validación de hipótesis de trabajo, conclusiones			

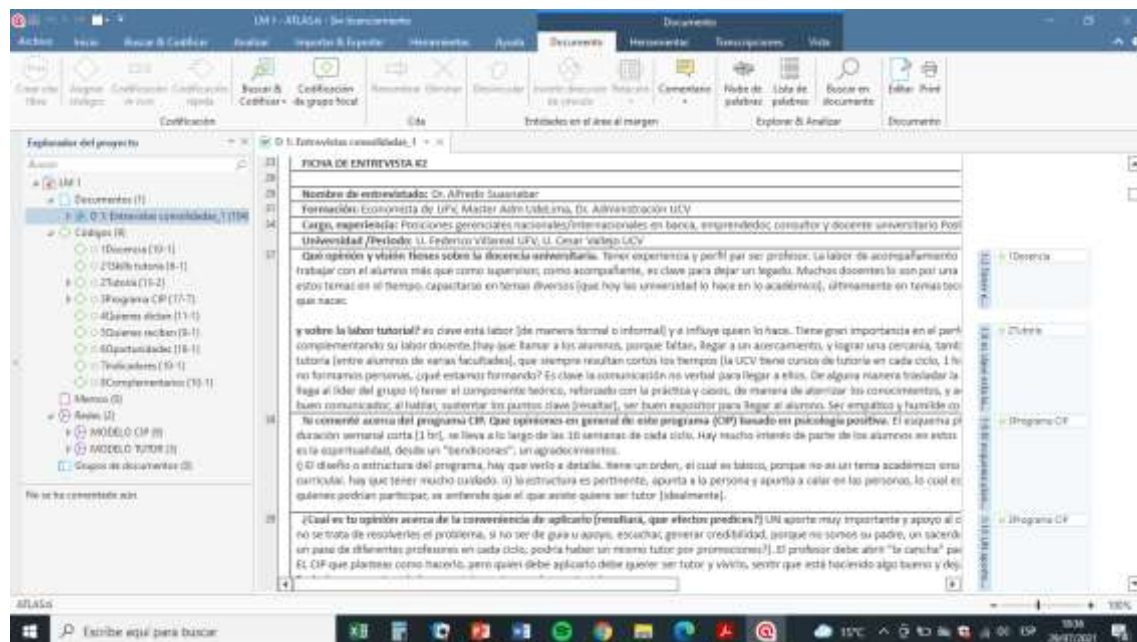
Programa de cognición instruccional positivo (CIP). Propuesta

1. **Introducción.** La psicología positiva, concepto, evolución. El programa de cognición instruccional positiva, objetivos. La Tutoría, importancia, Tutores y aprendices (3 hr)
2. **Análisis del problema.** Concepto, oportunidades, fortalezas y temple, ciclo de solución: i) identificarlo ii) representarlo, iii) plan y estrategia, iv) Accionar, v) Aprender. Libro: Estrategia de Mintzberg. Video: Hechizo del tiempo. Tarea: bitácora de agradecimiento (3hr)
3. **Expresión y reconocimiento emocional.** Emociones básicas (ira, miedo, sorpresa, tristeza, felicidad, asco, desprecio. Ekman, 1992). Señales Emocionales, como soy. Inteligencia emocional, lo intra/inter personal. Balance lo positivo vs lo negativo, regulación emocional. Libro: El principito. Video : Duelo de titanes. Tarea: Reflexión tus emociones (3hr)
4. **Autoconocimiento.** Test de bienestar de Ryff. La ventana de Johary, como me veo, como me ven. Cómo salir de situaciones difíciles. Ciclo de resolución de problemas 2. Fortalezas y Temple. Video : Invictus. Tarea: Cual es tu propósito y a quien ayudas (3hr)
5. **Reflexión de tu situación, tu historia, tu relato.** La renovación personal, cambiamos queramos o no. La inteligencia intuitiva herramienta de decisión. Libro: El hombre en busca de sentido. Video: Xesco Espar y el cambio. Tarea: Tu historia y sus cambios (3 hr)
6. **Bienestar, una vida significativa.** El modelo PERMA. i) emociones positivas, ii) compromiso y flujo, iii) relaciones positivas, iv) propósito y significado, v) Logro de metas. Libro: Florecer de M. Seligman, Flujo de Mihaly Cz. Video: Estudio el desarrollo en adultos, Harvard. Tarea: Plan estratégico como profesional y como persona. (10 hr)

Sobre trabajos de Barahona, Sánchez, Urchaga, Fernandez y Perez (2015)

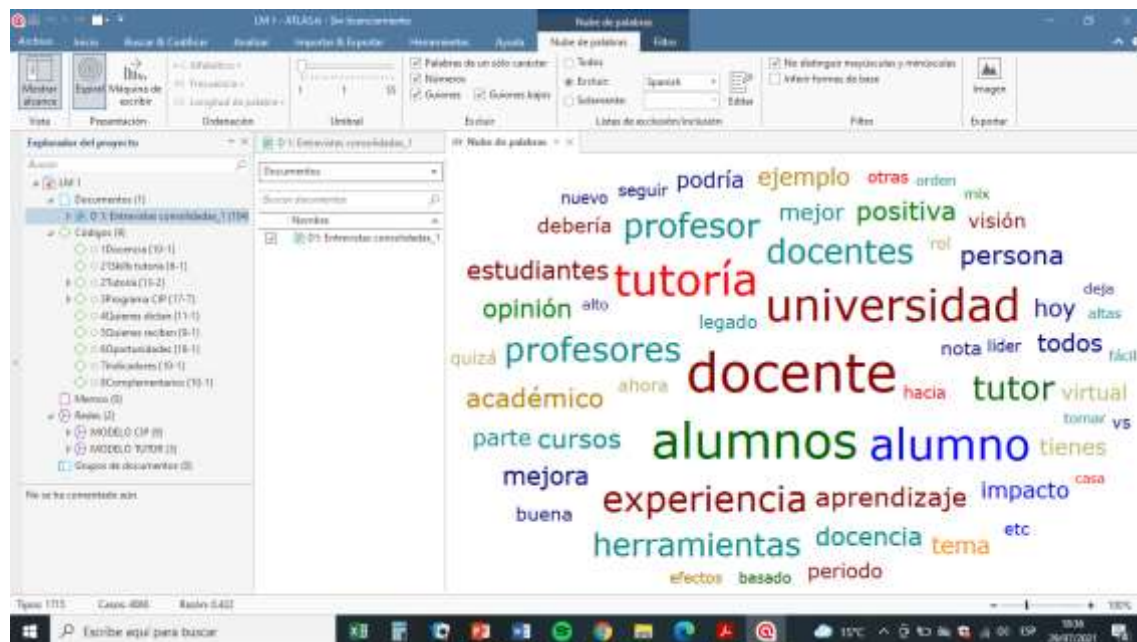
Anexo 8 - Gráficos del sw para estudios cualitativos atlas. Ti

Muestra de transcripción de entrevistas



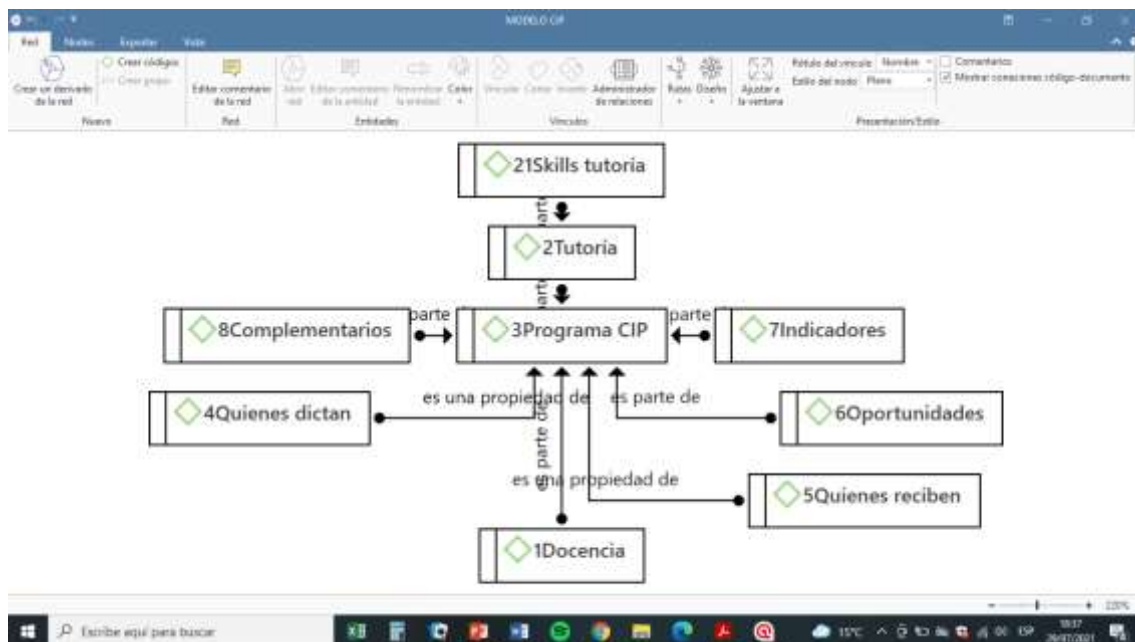
Anexo 9 - Gráficos del sw para estudios cualitativos atlas. Ti

Nube de palabras



Anexo 10 - Gráficos del sw para estudios cualitativos atlas. Ti

Nodos del Programa CIP y sus componentes



Anexo 11 - Gráficos del sw para estudios cualitativos atlas. Ti

Nodos de la Tutoría y sus componentes

